

Les experts de la FEMA en Caroline du Sud après le passage de l'ouragan Héléne

Release Date: Octobre 2, 2024

ATLANTA - Les équipes de la FEMA chargées d'assister les survivants des catastrophes sont dans les quartiers de la Caroline du Sud pour aider les gens à faire des demandes d'aide après le passage de l'ouragan Héléne.

Les experts de la DSA portent l'uniforme de la FEMA et sont munis de badges d'identification avec photo. Ils font du porte-à-porte dans les quartiers sinistrés pour assister les gens à faire des demandes d'aide fédérale, vérifier l'état d'avancement d'une demande, identifier les besoins éventuels et les mettre en contact avec des organisations qui peuvent leur fournir des ressources. Les équipes de la DSA ne demandent ni n'acceptent d'argent.

Une fois que vous avez fait une demande d'aide à la FEMA, celle-ci peut vous appeler pour planifier une inspection de la maison endommagée ou pour obtenir plus d'informations afin de traiter la demande. Ces appels peuvent provenir d'indicatifs locaux ou de numéros de téléphone qui ne vous sont pas familiers.

Il est important de répondre à l'appel. Une inspection de la FEMA peut être nécessaire pour déterminer si un logement est sûr, salubre, fonctionnel et accessible. Si une inspection ne peut pas être programmée, cela peut retarder l'examen de la demande par la FEMA.

Tous les représentants de la FEMA sont munis de leur badge d'identification officiel. Les inspecteurs du logement prendront rendez-vous avec le demandeur avant de venir. Ils disposeront déjà du numéro de demande à la FEMA du demandeur. Ils sont munis d'un badge avec photo et ils le présenteront au demandeur. Les inspecteurs ne demandent ni n'acceptent jamais d'argent. Leurs services sont gratuits.

Comment s'inscrire



FEMA

Page 1 of 2

Les propriétaires et locataires des comtés d'Aiken, Anderson, Bamberg, Barnwell, Cherokee, Greenville, Greenwood, Lexington, Newberry, Oconee, Pickens, Saluda et Spartanburg peuvent faire une demande de plusieurs façons : Aller en ligne sur le site DisasterAssistance.gov, utiliser [l'application mobile de la FEMA](#), ou appeler au **800-621-3362**. Les lignes sont en service tous les jours et l'assistance est disponible dans presque toutes les langues. Si vous utilisez un service de relais, tel que Video Relay Service (VRS), un téléphone sous-titré ou un autre service, donnez à la FEMA le numéro pour ce service. Pour regarder une vidéo expliquant comment demander une aide, allez sur [FEMA Accessible : La procédure de demande d'aide individuelle - YouTube](#).

Pour obtenir les dernières informations sur la récupération de la Caroline du Sud, visitez le site <https://www.fema.gov/disaster/4829>. Suivez FEMA sur X à x.com/femaregion4 ou sur Facebook à facebook.com/fema.

