

FEMA parle votre langue

Release Date: Sep 19, 2024

La langue n'est pas un obstacle à l'assistance de la FEMA

Des interprètes pour de nombreuses langues sont disponibles pour ceux qui appellent la ligne d'assistance de la FEMA. Les opérateurs multilingues sont disponibles pour aider les survivants non anglophones à s'inscrire à l'aide en cas de catastrophe et à répondre à leurs questions. Après avoir composé la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362, les appelants doivent choisir l'option 2 pour l'espagnol et l'option 3 pour d'autres langues.

Les centres de rétablissement après sinistre (DRC) disposent d'une affiche avec la phrase "Je parle" en plus de 40 langues, que les membres du personnel peuvent utiliser pour vous mettre en contact avec un interprète qui parle votre langue.

Les informations de la FEMA sont accessibles à tous

Les survivants peuvent visiter n'importe quel DRC pour se connecter avec des interprètes en langue des signes américaine en utilisant des services de relais vidéo en temps réel ou des interprètes vidéo à distance. Des appareils d'écoute assistée, des téléphones amplifiés et des téléphones avec sous-titrage pour les survivants sourds ou malentendants sont également disponibles dans les DRC.

Des dispositifs de grossissement et des informations imprimées en braille et en gros caractères sont disponibles pour les personnes aveugles ou malvoyantes.

Demandez l'assistance de la FEMA dès que possible.

La date limite pour demander une aide de la FEMA est le 21 octobre. Les survivants peuvent également s'inscrire de l'une des manières suivantes :



- Visiter un centre de rétablissement après sinistre (Disaster Recovery Center). Pour trouver un centre près de chez vous, visitez en ligne le [DRC Locator](#), ou envoyez un SMS avec DRC suivi de votre code postal au 43362 (exemple : DRC 40019).
- En ligne sur [DisasterAssistance.gov](#). Le site Web de la FEMA est accessible et propose des options de traduction linguistique.
- Par téléphone au **1-800-621-3362**. Appuyez sur 1 pour l'anglais, 2 pour l'espagnol et 3 pour toutes les autres langues. Donnez à la FEMA votre service de relais vidéo (VRS), votre service téléphonique sous-titré ou tout autre numéro de service. Les lignes téléphoniques sont ouvertes **de 7 h à 22 h**, sept jours sur sept.
- Téléchargez [l'application mobile de la FEMA](#). Sélectionnez Ressources en cas de catastrophe et cliquez sur Demander une assistance en ligne.

Pour des informations accessibles sur la façon de s'inscrire à l'assistance en cas de catastrophe de la FEMA, veuillez consulter le [lien YouTube](#).

Critères d'éligibilité à l'assistance de la FEMA

Lorsqu'un survivant demande de l'assistance, la FEMA vérifiera s'il remplit certaines exigences et conditions générales d'éligibilité, telles que le statut de citoyenneté et la vérification de l'identité. La FEMA doit s'assurer que tous les demandeurs d'aide de la FEMA répondent à certaines conditions d'éligibilité avant de leur fournir une aide. [Pour en savoir plus sur ce que la loi exige que la FEMA fasse](#), consultez le Bureau des droits civils de la FEMA.

Le Bureau des Droits Civils de la FEMA

La FEMA ne traite pas les personnes différemment en fonction de leur race, couleur, origine nationale, sexe, orientation sexuelle, religion, âge, handicap, maîtrise de l'anglais ou statut économique.

Si vous avez besoin d'assistance pour accéder à un programme ou un service de la FEMA ou à un programme ou service financé par la FEMA, veuillez contacter la FEMA au **(833) 285-7448**. Appuyez sur 1 pour l'anglais, 2 pour l'espagnol et 3 pour toutes les autres langues, ou envoyez un e-mail à FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov



Si vous avez une plainte, vous devez la signaler dans les **180 jours** suivant l'acte discriminatoire présumé. Pour signaler une préoccupation ou une plainte de discrimination :

- Appelez la Division des droits civils externes de la FEMA au **(833) 285-7448**. Appuyez sur 1 pour l'anglais, 2 pour l'espagnol et 3 pour toutes les autres langues.
- Envoyez un e-mail à FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov.
- Ou envoyez une lettre expliquant le problème à l'adresse suivante :

BUREAU DES DROITS
CIVILS DE LA FEMA Division des droits civils externes
500 C Street, SW
Chambre 4SW-0915
Washington, DC 20472

Accessibilité des sites web de la FEMA

Tous les sites web de la FEMA sont accessibles et offrent des options de traduction linguistique. La FEMA propose également la possibilité de télécharger les informations sous forme de fichier PDF ou TXT accessible.

Pour voir des informations sur la manière de demander l'aide en cas de catastrophe de la FEMA en langue des signes américaine avec sous-titres et commentaire audio, veuillez consulter le [lien YouTube](#)

