

Pour bénéficier de l'aide fédérale, vous devez déposer une demande auprès de la FEMA.

Release Date: Février 27, 2024

- Les survivants de la violente tempête et des inondations du 17 au 21 décembre 2023 vivant dans les comtés d'Androscoggin, Franklin, Kennebec, Oxford ou Somerset ont peut-être signalé leurs dégâts à l'État du Maine ou se sont inscrits pour recevoir une aide d'une organisation communautaire. Cependant, pour bénéficier de l'aide fédérale pour votre rétablissement, vous devez faire une demande directement auprès de la FEMA ou de la U.S. Small Business Administration (SBA).

L'assistance individuelle de la FEMA peut vous aider dans les domaines suivants :

- Remboursement des frais d'hébergement
- Aide à la location d'un logement temporaire
- Réparations et dépenses personnelles

La SBA est la principale source de financement du gouvernement fédéral pour la reconstruction à long terme des biens endommagés par une catastrophe. La SBA propose des prêts fédéraux à faible taux d'intérêt pour les propriétaires, les locataires et les entreprises de toutes tailles. Les prêts aux sinistrés de la SBA sont exempts d'intérêts et de paiements pendant 12 mois et des fonds supplémentaires d'aide à la réduction des risques de dommages futurs sont également disponibles.

Pour plus d'informations sur les avantages d'un prêt de la SBA, consultez le [site Sba.gov/disaster](https://www.sba.gov/disaster), appelez le 800-659-2955 ou envoyez un courriel à disastercustomerservice@sba.gov. Si vous êtes sourd, malentendant ou souffrez d'un trouble de la parole et utilisez un ATS, appelez le 800-877-8339.

Les demandes de prêts en cas de catastrophe peuvent être soumises en ligne sur le portail de prêts MySBA à l'adresse suivante : <https://lending.sba.gov>.



FEMA

Page 1 of 2

Il existe plusieurs façons de demander une aide :

- Rendez-vous dans un centre de rétablissement après sinistre. Pour trouver un centre près de chez vous, rendez-vous en ligne sur : [DRC Locator](#), ou envoyez DRC par SMS avec votre code postal au 43362 (Ex : DRC 04074).
- Appelez la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA au **800-621-3362**. L'aide est disponible dans la plupart des langues. Le service d'assistance téléphonique est disponible tous les jours de **7 heures à 23 heures (heure de l'Est)**.
- Allez en ligne sur [DisasterAssistance.gov](#) (également en espagnol).
- Téléchargez l'[application mobile de](#) la FEMA (également en espagnol), disponible sur Google Play ou l'Apple App Store.



FEMA

Page 2 of 2