

La FEMA offre aux survivants de nombreuses options de contact

Release Date: Juil 31, 2023

Des fonds fédéraux sont disponibles pour les personnes dont le logement ou les biens personnels ont été endommagés par les violentes tempêtes, inondations, glissements de terrain et coulées de boue de juillet dans neuf comtés : Caledonia, Chittenden, Lamoille, Orange, Orléans, Rutland, Washington, Windham et Windsor.

La FEMA est présente dans la communauté et met à la disposition des survivants de nombreuses façons de demander de l'aide et de travailler avec un représentant de la FEMA sur leur dossier.

Comment s'inscrire:

Pour demander une aide en cas de catastrophe, les survivants peuvent :

- Consulter DisasterAssistance.gov ;
- Télécharger l'[application mobile de la FEMA](#) depuis l'Apple App Store ou Google Play Store ;
- Appeler le service d'assistance téléphonique sans frais de la FEMA au 800-621-3362 ; un service d'interprétation est disponible. Si vous utilisez un service de relais tel qu'un service de relais vidéo (VRS), un service téléphonique sous-titré ou autre, communiquez le numéro correspondant à la FEMA lorsque vous faites votre demande ; ou
- Contacter la FEMA en personne dans un centre de rétablissement après sinistre, un centre de rétablissement des entreprises, auprès des représentants faisant du porte-à-porte dans votre communauté et dans des centres de ressources multi-agences situés dans toute la zone touchée.

Pour accéder à une vidéo sur les modalités de demande d'aide de la FEMA, consultez youtube.com/watch?v=WZGpWI2RCNw.



FEMA

Page 1 of 4

Si vous vivez dans un comté non désigné et subissez des dommages, vous pouvez appeler la ligne d'assistance de la FEMA au 1-800-621-3362 pour faire une demande. En cas de désignation ultérieure de votre comté, votre demande pourra être traitée.

Centres de rétablissement après sinistre (RDC) :

Les centres de rétablissement après sinistre offrent un soutien en personne aux particuliers et aux propriétaires de petites entreprises. Des spécialistes du rétablissement de la FEMA, de la US Small Business Administration et des ressources supplémentaires peuvent aider les survivants à demander de l'aide, à télécharger des documents et répondre à leurs questions.

- Cinq centres de rétablissement après sinistre sont ouverts dans les comtés de Rutland, Washington et Windham aux adresses suivantes :
- ASA Bloomer Building, 88 Merchants Row, Rutland, VT 05701
- Waterbury Armory, 294 Armory Drive, Waterbury, VT 05676
- Barre Auditorium, 16 Auditorium Hill, Barre, VT 05641
- Flood Brook School, 91 Vermont–11, Londonderry, VT 05148
- Twinfield Union School, 106, chemin Nasmith Brook, Plainfield, VT 05667
- Les heures d'ouverture de tous les centres sont : de 8h à 19h tous les jours.
- Les adresses et les heures d'ouverture des RDC peuvent être consultées sur le [Localisateur de RDC \(fema.gov/drc\)](https://www.fema.gov/drc) .

Les centres peuvent :

- Fournir de l'aide pour remplir les demandes ;
- Mettre à jour le statut de la demande d'un survivant ;
- Aider à soumettre des documents supplémentaires à FEMA ;
- Fournir des services d'aiguillage vers des organismes bénévoles qui offrent toute une gamme de services aux survivants ; et
- Faciliter l'accès à la US Small Business Administration pour l'aide au prêt et le service client.

Centres de ressources multi-agences (MARC):

Un MARC est un lieu unique où les organisations publiques et privées se réunissent pour aider les personnes touchées par la catastrophe. Les MARC sont



des centres collaboratifs.

Les adresses et heures d'ouverture peuvent être consultées au lien suivant :
<https://vem.vermont.gov/flood/marc>

Assistance aux survivants de catastrophes (DSA):

Les équipes DSA de la FEMA font du porte-à-porte dans les communautés du Vermont, effectuent des enquêtes dans les quartiers et aident les résidents touchés par la tempête à faire des demandes d'aide en cas de catastrophe de la FEMA.

Les membres de l'équipe DSA se rendent dans les domiciles, les écoles, les organisations à but non lucratif et les communautés à accès limité. Ils rencontrent également des responsables locaux et des dirigeants communautaires pour identifier les problèmes liés à la catastrophe et les besoins non satisfaits.

Les équipes DSA peuvent aider les survivants à demander de l'aide, à mettre à jour leurs informations et les orienter vers des organismes bénévoles partenaires. Le personnel de la DSA porte un badge d'identification FEMA avec sa photo.

US Small Business Administration (SBA) :

La SBA a ouvert trois centres de rétablissement des entreprises (BRC) pour aider les propriétaires, les locataires, les entreprises de toutes tailles et les organisations à but non lucratif à demander un prêt SBA à long terme et à faible taux d'intérêt :

- Comté de Washington : 751 Granger Road Berlin, Vermont 05641
- Comté de Windsor : 126, rue Main Ludlow, Vermont 05149
- Comté de Lamoille : 29 Sunset Drive, Morrisville, VT 05661

Pour connaître les adresses et heures d'ouverture, consultez :
www.sba.gov/article/2023/07/17/sba-offers-disaster-assistance-businesses-residents-vermont-affected-recent-severe-storms-flooding

Pour obtenir les dernières informations, consultez fema.gov/disaster/4720. Suivez le compte FEMA Région 1 sur Twitter twitter.com/FEMARegion1 ou la page Facebook sur facebook.com/FEMA.



Pour en savoir plus sur les activités de réponse et de rétablissement du Vermont, suivez l'Agence de gestion des urgences du Vermont à twitter.com/vemvt sur Twitter et facebook.com/VermontEmergencyManagement sur Facebook.

La FEMA s'engage à garantir l'attribution de l'assistance en cas de catastrophe équitablement, sans discrimination fondée sur la race, la couleur, la religion, la nationalité, le genre, l'âge, la situation de handicap, la maîtrise de l'anglais ou la situation économique. Tout survivant d'une catastrophe ou membre du public peut contacter le Bureau des droits civiques de la FEMA s'il estime être victime de discrimination. Le bureau des droits civiques de la FEMA peut être contacté sans frais au 833-285-7448. Des opérateurs multilingues se tiennent à votre disposition.



FEMA