

Soutien à la réunification

Les catastrophes catastrophiques, ainsi que les calamités causées par l'homme ou l'environnement, coupent souvent les gens de leurs réseaux sociaux et autres sources de soutien. Avant, pendant et après les catastrophes, la FEMA collabore avec des partenaires de toute la communauté pour sensibiliser à ces risques et accéder aux ressources pour soutenir les efforts de réunification.

Le soutien à la réunification des adultes, des enfants et des familles avec des animaux de compagnie est identifié par le Comité national de réunification, dirigé conjointement par la FEMA Mass Care and Emergency Assistance, la Croix-Rouge américaine et le Centre national pour enfants disparus et exploités (NCMEC). Pour soutenir les activités de réunification et les opérations sur le terrain menées par l'État, la tribu et le territoire (STT), la FEMA supervise le déploiement des ressources nationales de réunification, tant humaines que matérielles. Il existe un partage des coûts pour certaines ressources.

Autorités

- La loi Robert T. Stafford Disaster Relief and Emergency Assistance Act de la loi publique 93-288, codifiée à 42 U.S.C. 5170a, 5170b et 5192, comprend les articles 402, 403 et 502 ainsi que d'autres dispositions.
- Articles 689b à 689c de la loi de 2006 sur la réforme de la gestion des urgences post-Katrina, Public Law 109-295, telle que codifiée dans 6 U.S.C. §§ 774 et 775

Responsabilités de la FEMA

Pour réunir les gens le plus rapidement possible après une catastrophe, la FEMA propose un soutien aux retrouvailles avant et après la catastrophe, y compris des ressources humaines et technologiques. Le Centre national pour les enfants disparus et exploités, la Croix-Rouge américaine, ainsi que d'autres gouvernements d'État, locaux, tribaux et territoriaux (SLTT), des organisations



non gouvernementales (ONG) et d'autres partenaires d'agences fédérales (OFA) aident la FEMA à coordonner les efforts pour réunir les familles. Ces efforts :

- Encourager la préparation et la planification de la communication familiale;
- Permettre la notification de « l'intérieur » vers « l'extérieur » des régions sinistrées, en aidant les personnes déplacées à contacter leurs proches pour leur faire savoir qu'elles sont en sécurité ;
- Répondre aux demandes de renseignements de proches ou d'amis qui ne se trouvent pas dans la zone de crise mais qui s'inquiètent pour un proche qui pourrait en être impacté ; et
- Dans la zone touchée par la catastrophe, donner la priorité aux demandes d'évaluation du bien-être des membres de la famille déplacés qui souffrent d'un problème de santé physique ou mentale ou qui pourraient avoir besoin d'un accès ou d'une assistance fonctionnelle.

Pré-incident

- Assistance technique:
 - Soutenir les plans de réunification fédéraux et STT, le matériel de formation, les exercices et autres outils de renforcement des capacités;
 - Échanger des stratégies réussies et des connaissances acquises; et
 - Faciliter les efforts de planification avec d'autres agences fédérales, SLTT, ONG et le secteur privé
- Créez des accords avec des partenaires et des prestataires de services pour les ressources, les programmes et les services de soutien à la réunification qui incluent des systèmes de communication pour offrir aux survivants une variété de canaux de communication en temps opportun.
- Aider les partenaires internes de la FEMA, tels que la Division de l'assistance publique, le Bureau de l'intégration et de la coordination des personnes handicapées, le Bureau des affaires extérieures, le Bureau du conseiller principal en matière d'application de la loi et les centres nationaux de services de traitement, avec leurs besoins d'expertise en la matière.
- Identifiez les canaux de communication, tels que les ressources privées/publiques, les systèmes de réunification, les plateformes de médias sociaux modernes et à venir, ainsi que les technologies et équipements de communication.
- Pour répondre aux besoins d'accès à la communication des personnes sourdes ou malentendantes, de celles qui ne peuvent pas parler, de celles qui ont une



FEMA

déficience cognitive ou intellectuelle et de celles qui ont une maîtrise limitée de l'anglais (LEP), déterminez des solutions réalisables.

Réponse et récupération

- Après une déclaration présidentielle, travailler avec d'autres agences fédérales, SLTT, ONG et autres partenaires pour surveiller, analyser, valider et proposer des programmes et des services qui utilisent des ressources humaines et matérielles pour aider à la réunion des enfants et des adultes déplacés.
- Comme l'exige la loi, aider au regroupement volontaire des adultes avec leurs familles et au regroupement volontaire des enfants déplacés avec leurs familles lors de situations d'urgence déclarées par le président ou de catastrophes majeures.
- Fournir une assistance technique et des connaissances en la matière aux bureaux extérieurs, aux bureaux régionaux et au Centre national de coordination de la réponse.
- Fournir du personnel et des ressources pour soutenir les opérations sur le terrain. Cela comprend des initiatives ciblées sur des segments démographiques tels que les personnes handicapées, les personnes âgées, les personnes ayant des exigences fonctionnelles et d'accès, les jeunes et les enfants.
- Soutenir les systèmes intégrés de services de soutien à la réunification du SLTT pour les survivants et les évacués, y compris ceux qui sont LEP, sourds ou malentendants, muets ou ayant une déficience cognitive ou intellectuelle.
- Pour aider les opérations de STT, fournissez des ressources telles que des machines, des fournitures, des installations et des employés.
- Lancez le Centre national de localisation d'enfants d'urgence (NECLC) et envoyez l'équipe Adam pour aider les familles en offrant des services de réunification des enfants en activant le contrat NCMEC.

Déclencheur de mise en œuvre

- Déclarations présidentielles d'urgence ou de catastrophe majeure conformément à la loi Stafford

Outils et ressources



Afin de soutenir l'activation du Centre national de localisation d'urgence des enfants (NECLC) ou le déploiement de l'équipe Adam pour aider aux opérations de réunification du SLTT, la FEMA maintient un contrat de préparation avec le NCMEC.

Avec la Croix-Rouge américaine, le ministère américain de la Justice et le ministère américain de la Santé et des Services sociaux, la FEMA continue de partager des ressources et des informations.

Le Comité national de réunification, qui offre une plate-forme nationale de collaboration et d'engagement des partenaires et des parties prenantes, est codirigé par la FEMA, la Croix-Rouge américaine, le Centre national pour les enfants disparus et exploités et le Centre national pour les enfants disparus et exploités.

Centre national pour les enfants disparus et exploités

- [Centre national de localisation d'enfants d'urgence \(NECLC\)](#)
 - Pour aider les SLTT, les organismes chargés de l'application des lois et le grand public à identifier, retrouver et localiser les enfants séparés de leurs parents ou tuteurs légaux à la suite d'une catastrophe ou d'une urgence proclamée par le président, un centre d'appels est lancé en réponse à une demande du STT.
- [L'équipe Adam](#)
 - Un programme qui offre aux familles et aux forces de l'ordre un soutien rapide et sur place dans les cas graves impliquant des enfants disparus.
- [Registre des mineurs non accompagnés](#)
 - Disponible pour les personnes souhaitant signaler ou se renseigner sur un enfant disparu, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Ressources nationales supplémentaires

- [Stratégie nationale de soins de masse – Soutien à la réunification](#)
- [Modèle de plan de services de réunification multi-agences](#)
- [Réunification des enfants après une catastrophe: une approche national](#)
- Chèques de bien-être de la Croix-Rouge (Contact: 1-800-Croix-Rouge)
 - Enquête d'urgence sur les services sociaux: enquête sur une personne de la région touchée qui souffre d'une grave maladie physique ou mentale préexistante, d'un besoin fonctionnel, ou des deux.



FEMA

- Une demande de regroupement de plusieurs membres d'une famille ou de membres d'un ménage séparés en raison d'un sinistre.
- Souci de Bien-être au sens large : recherche large d'une personne dans la zone impactée.
- Une demande émanant d'un membre de la communauté militaire (service actif, réserve, Garde nationale, retraité, vétéran ou membres de leur famille) recherchant la même chose dans la région touchée est connue sous le nom d'« enquête de bien-être militaire ».
- Requête VIP: un appel à retrouver les personnes disparues parmi les dirigeants de la Croix-Rouge, les élus ou les groupes partenaires.



FEMA