

# Inspections de logements de la FEMA : À quoi s'attendre ?

---

Release Date: oct 15, 2021

Si vous avez fait une demande auprès de la FEMA et ne pouvez pas vivre dans votre maison en raison des dommages causés par l'ouragan Ida, un inspecteur de la FEMA vous contactera pour organiser une inspection de l'extérieur de la maison uniquement, à distance ou en personne.

Les inspections de logements de la FEMA facilitent la détermination de la sécurité, de la salubrité et de l'habitabilité d'une maison. Pour déterminer si un demandeur est admissible à une aide, la FEMA prend en compte la solidité structurelle intérieure et extérieure de la maison ; le caractère fonctionnel des systèmes d'électricité, de gaz, de chauffage, de plomberie et d'égout ou septique ; l'habitabilité de la maison, et la possibilité d'entrée et de sortie en toute sécurité.

Il peut parfois y avoir des barrières linguistiques ou d'autres obstacles à la réalisation de l'inspection. Si vous avez besoin d'aménagements pour des raisons linguistiques ou en cas de situation de handicap, appelez le 800-621-3362 (ATS 800-462-7585) avant l'inspection et informez-en la FEMA.

La première étape de l'inspection d'un logement est un appel téléphonique, un message SMS ou un e-mail d'un inspecteur de la FEMA au demandeur pour fixer un rendez-vous pour une inspection. Plus que probablement, l'appel téléphonique pour programmer une inspection viendra de l'extérieur de l'État. Un inspecteur tentera d'entrer en contact avec le survivant jusqu'à trois fois sur trois jours différents. Si les inspecteurs ne peuvent pas joindre le demandeur après les trois tentatives, leur dossier sera clos jusqu'à ce qu'il contacte à nouveau la FEMA.

## **Votre maison peut être inspectée de deux façons différentes :**

1. Inspection à distance : La FEMA vous appelle et planifie une inspection téléphonique/à distance/virtuelle. Cette inspection se fait entièrement par téléphone. Le plus souvent, le survivant répond à des questions qui permettront d'évaluer l'étendue des dégâts qu'il a subis.



2. Inspection en personne, à l'extérieur uniquement : la FEMA vous appelle pour planifier une heure où un inspecteur peut visiter votre maison. Compte tenu des protocoles liés à la COVID-19, l'inspecteur entrera sur la propriété, mais pas dans le bâtiment, qu'il inspectera de l'extérieur.

- L'inspecteur qui arrive pour le rendez-vous aura un badge officiel FEMA. Si vous ne voyez pas de badge d'identification, demandez à voir sa pièce d'identification de la FEMA avant de continuer. L'inspecteur vous demandera une pièce d'identité avec photo pour confirmer que vous êtes bien le demandeur.

Le processus d'inspection, à distance ou en personne, prend généralement de 30 à 40 minutes. Si vous avez pu prendre des photos ou des vidéos de dommages intérieurs ou extérieurs à la maison, montrez-les à l'inspecteur.

Les survivants qui ne peuvent pas rencontrer l'inspecteur de la FEMA pour une inspection en personne ou qui ne peuvent pas effectuer eux-mêmes une inspection à distance avec un inspecteur, peuvent demander à un ami ou un parent de rencontrer l'inspecteur en leur nom. Ils doivent d'abord pour cela soumettre à la FEMA un document juridique signé autorisant une autre personne âgée d'au moins 18 ans à rencontrer l'inspecteur et à fournir et recevoir des informations de la FEMA en leur nom.

## Que devez-vous savoir d'autre ?

- L'inspecteur ne collecte aucune documentation et ne demande jamais d'informations personnelles comme un numéro de sécurité sociale.
- La FEMA *ne facture jamais* une inspection.
- Si un inspecteur FEMA se présente chez vous alors que vous n'avez pas présenté de demande à la FEMA, vos informations peuvent avoir été utilisées à votre insu pour faire une demande auprès de la FEMA. Dans ce cas, veuillez informer l'inspecteur que vous n'avez pas demandé d'aide de la FEMA afin qu'il puisse demander l'arrêt de tout traitement ultérieur de cette requête.
- Une demande frauduleuse peut être un signe d'usurpation d'identité. Pour plus d'informations sur ce qu'il faut faire si vous soupçonnez une usurpation d'identité, veuillez consulter le site [Identity Theft | FTC Consumer Information](#) ou [IdentityTheft.gov](#). La version en espagnol de ce site est [Robo de Identidad | FTC Información para consumidoras](#) ou [RobodelIdentidad.gov](#).



**FEMA**

- Si vous souhaitez demander l'assistance de la FEMA après avoir interrompu une demande faite à votre nom à votre insu, la ligne d'assistance de la FEMA devra vous aider à créer une nouvelle demande. Appelez le 800-621-3362.



**FEMA**