

Si l'assurance ne couvre pas vos pertes, d'autres sources peuvent vous aider

Release Date: Octobre 7, 2021

NEW YORK - De nombreux New-Yorkais qui ont subi des pertes à cause de l'ouragan Ida sont couverts par leur assurance. Mais même la meilleure couverture peut ne pas satisfaire tous les besoins, c'est pourquoi des programmes étatiques, fédéraux et d'organisations à but non lucratif sont disponibles.

Il est possible que la FEMA vous envoie une lettre indiquant que vous n'êtes pas éligible à l'aide fédérale en cas de catastrophe ou demandant des informations supplémentaires.

La FEMA apporte une assistance en cas de dépenses non assurées ou sous-assurées causées par des catastrophes et de besoins graves. Les demandeurs doivent informer la FEMA de toutes les couvertures d'assurance susceptibles d'être à leur disposition, en particulier contre les inondations, pour les propriétaires de logement, couvrant les véhicules, les maisons mobiles, les soins médicaux, les enterrements, etc.

Les candidats assurés doivent fournir des documents qui identifient leurs règlements ou leurs prestations d'assurance avant que la FEMA n'examine leur admissibilité au bénéfice des catégories d'assistance susceptibles d'être couvertes par une assurance privée.

Vous pouvez recevoir une lettre de détermination de la FEMA pour l'une des raisons suivantes :

- L'occupation du logement n'a pas été vérifiée ;
- La propriété du bien endommagé n'a pas été vérifiée ;
- La preuve d'identité n'a pas été vérifiée ;
- La FEMA n'a pas reçu les documents de règlement de l'assurance.



FEMA

Page 1 of 3

Vous devez lire la lettre avec attention pour pouvoir fournir les informations ou documents qu'exige la FEMA.

Si vous avez des questions sur la lettre ou sur la décision de la FEMA, ayez votre numéro d'enregistrement FEMA à portée de la main lorsque vous appelez la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362 (711/VRS). Les lignes sont ouvertes de 8 à 19 heures, sept jours sur sept, et les opérateurs peuvent vous mettre en contact avec un agent qui parle votre langue. Si vous utilisez un service de relais tel qu'un service de relais vidéo, un service téléphonique sous-titré ou autre, communiquez à la FEMA le numéro correspondant.

La loi fédérale prévoit que la FEMA ne peut pas dupliquer les paiements aux particuliers ou aux ménages correspondant à des pertes couvertes par l'assurance.

Si vous êtes assuré, vous devez contacter votre compagnie d'assurance pour déposer une réclamation immédiatement et demander des documents justificatifs de votre couverture d'assurance, des prestations et des règlements, des documents détaillant exactement ce qui est couvert et payé dans le cadre de votre demande d'indemnisation. Envoyez ensuite les informations par courrier à la FEMA, Individuals & Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055, ou par télécopie au 800-827-8112. Indiquez votre numéro d'inscription auprès de la FEMA sur tous les documents.

Vous pouvez faire appel de toute décision dans les 60 jours suivant la date de la lettre correspondante de la FEMA. Les lignes directrices pour les appels figurent dans cette lettre de la FEMA.

Nous vous encourageons fortement à renvoyer une demande de prêt auprès de la US Small Business Administration remplie si vous en avez reçu une. Il s'agit d'une étape nécessaire pour pouvoir prétendre à certaines autres formes d'assistance en cas de catastrophe. Vous pouvez soumettre votre demande à la SBA à l'adresse <https://DisasterLoanAssistance.sba.gov> ou appeler le centre de service client de la SBA au 800-659-2955 pour plus d'informations. Vous pouvez également vous rendre à n'importe quel centre de rétablissement après sinistre. Trouvez-en un sur [le localisateur de centre DRC \(fema.gov\)](https://fema.gov) (fema.gov).



FEMA

Page 2 of 3

La date limite pour faire une demande d'aide en cas de catastrophe de la FEMA est le dimanche 5 décembre.

Pour obtenir des informations sur les exigences en matière d'assurance contre les inondations pour les bénéficiaires d'aide fédérale en cas de catastrophe, consultez <https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-05/FloodInsuranceRequirements-080119.pdf>. Vous trouverez des ressources en ligne supplémentaires et des brochures téléchargeables de la FEMA à [DisasterAssistance.gov](https://www.fema.gov/disaster), en cliquant sur « Informations ».

Pour être dirigé vers des agences qui répondent aux besoins spécifiques de la communauté, consultez <https://www.211nys.org/contact-us> ou appelez le 211. Les résidents de New York doivent appeler le 311.

L'administration des services de toxicomanie et de santé mentale du département américain de la Santé et des Services sociaux a activé sa ligne d'assistance en cas de catastrophe. Ce service d'assistance en cas de crise, sans frais, multilingue, est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au 800-985-5990 pour les survivants de catastrophes en situation de détresse émotionnelle. Les utilisateurs de la langue des signes américaine peuvent contacter la ligne d'assistance par visiophone au 800-985-5990, ou en sélectionnant l'option « ASL Now » sur le côté droit de la page Web à [Disaster Distress Helpline-ASL Now](https://www.fema.gov/disaster/4615).

Pour obtenir les dernières informations sur les activités de rétablissement après l'ouragan Ida à New York, consultez www.fema.gov/disaster/4615. Suivez-nous sur Twitter à twitter.com/femaregion2 et www.facebook.com/fema.



FEMA