

La FEMA sur le terrain : l'aide aux survivants aux catastrophes et les centres de rétablissement après sinistre

Release Date: oct 2, 2021

La FEMA contacte les survivants et les communautés après les catastrophes à l'aide de plusieurs outils, équipes et tactiques pour les aider pendant les opérations d'intervention et de rétablissement.

L'aide aux survivants aux catastrophes (DSA)

Les équipes d'aide aux survivants aux catastrophes (Disaster Survivor Assistance ou DSA) se rendent dans les communautés quelques jours, parfois quelques heures, après une catastrophe. Elles parcourent souvent les zones affectées ou mettent en place de petits groupes dans un local de quartier.

Elles sont les yeux et les oreilles – et parfois la voix – de la FEMA dans les communautés touchées. Elles sont préparées pour aider les résidents à demander de l'aide, même dans les conditions les plus difficiles. Souvent, une unité mobile avec une connexion Wi-Fi n'est pas loin derrière ces équipes.

Les équipes DSA se concentrent principalement sur les besoins des populations sous-représentées qui peuvent être difficiles à atteindre par les moyens traditionnels. Leur mission est d'évaluer et de signaler les besoins critiques et émergents en cas de catastrophe à la direction de la FEMA à des fins de prise de décision. Leurs fonctions sont entre autres :

- L'offre de conseils sur place aux survivants en ce qui concerne le processus de demande et la présentation de l'assistance en cas de catastrophe de la FEMA.
- L'étude des demandes des survivants, l'offre d'informations de base sur l'état de la demande et d'autres aides éligibles, et le recueil de nouvelles informations ou documents pour les dossiers.
- Le dialogue avec les survivants des catastrophes et les responsables locaux pour identifier des besoins immédiats non satisfaits en vue d'une résolution



FEMA

Page 1 of 2

rapide via la FEMA et/ou ses partenaires, notamment les agences de bénévoles.

- Faciliter les actions de sensibilisation communautaire et les partenariats avec les gestionnaires d'urgence locaux, étatiques, tribaux ou territoriaux, les partenaires dans le secteur du travail avec les personnes en situation de handicap, le secteur privé, les agences de bénévoles et les organisations confessionnelles et communautaires pour favoriser une culture d'alliances renforcées et faciliter la prestation de services inclusifs et équitables aux survivants.

Les centres de rétablissement après sinistre (DRC)

Les centres de rétablissement après sinistre (DRC) sont des locaux dédiés et accessibles où les spécialistes du programme d'assistance individuelle peuvent aider les survivants face à face. Des agents hautement qualifiés aident les survivants tout au long du processus de rétablissement, en expliquant les types d'assistance disponibles via la FEMA, tels que le logement et d'autres besoins.

Les DRC sont mis en place pour fournir des services de communication, en particulier à l'aide de technologies d'assistance, aux personnes ayant besoin d'aménagements visuels ou auditifs, de services en langue des signes américaine ou d'une expertise dans d'autres langues.

Les services offerts dans les centres DRC sont en particulier les suivants :

- Demandes d'aide
- Examen de l'état d'avancement des demandes
- Clarification de toute correspondance reçue
- Conseils en matière de rétablissement après sinistre et d'éligibilité
- Recueil et numérisation de nouvelles informations ou de documents nécessaires aux dossiers

D'autres experts en rétablissement de la Small Business Administration des États-Unis, de l'État et des organisations à but non lucratif sont généralement disponibles dans les DRC pour répondre à des besoins supplémentaires.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Ida, consultez fema.gov/disaster/4611. Suivez-nous sur Twitter à twitter.com/FEMARegion6 et aimez-nous sur Facebook à facebook.com/FEMARegion6/.



FEMA

Page 2 of 2