La FEMA offre le même accès à tous les survivants aux catastrophes

Release Date: Octobre 1, 2021

La FEMA et l'État de Louisiane s'engagent à offrir une assistance en cas de catastrophe aux personnes en situation de handicap et ayant des besoins en matière d'accès et fonctionnels. Une assistance est également disponible dans des langues autres que l'anglais.

Certaines personnes qui ne sont pas en situation de handicap peuvent souffrir d'affections temporaires ou à long terme et peuvent également avoir besoin d'un peu d'aide supplémentaire. Il est possible qu'elles ne pensent toutefois pas à en demander. La FEMA offre une assistance supplémentaire aux personnes âgées, qui ne maîtrisent pas bien l'anglais ou celles qui ont des problèmes de transport ou financiers par exemple. Veillez à bien répondre « oui » à la question 24 qui porte sur les besoins fonctionnels sur la demande de la FEMA pour savoir ce que nous pouvons faire pour vous aider.

Comment faire une demande

Le moyen le plus rapide et facile de faire une demande est de se rendre sur DisasterAssistance.gov.

Les survivants peuvent aussi faire une demande en appelant la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362.

Lorsque vous faites une demande d'aide, munissez-vous des informations suivantes :

- Un numéro de téléphone auquel on peut vous joindre
- Votre adresse au moment de la catastrophe et l'adresse de votre hébergement actuel
- Votre numéro de sécurité sociale, le cas échéant
- Une liste générale des dommages et pertes si vous les connaissez

- Le numéro de votre police d’assurance et le nom de votre agent ou compagnie d’assurance

Des aménagements raisonnables

Si vous avez besoin d’aménagements ou d’aide en raison d’une situation de handicap, informez-en la FEMA au moment de la demande ou à votre convenance pendant le processus d’aide de la manière suivante :

- Appelez la ligne d’assistance en cas de catastrophe au 800-621-3362. Si vous utilisez un service de relais, tel que le service de relais vidéo (VRS), le service téléphonique sous-titré ou un autre système, communiquez le numéro correspondant à la FEMA.
- La FEMA peut fournir des interprètes, des sous-titres en temps réel et des informations dans différents formats tels que des versions en gros caractères, audio et électroniques. L'agence offre également des services gratuits pour aider les survivants à communiquer avec son personnel et à comprendre ses programmes, Par exemple :
- Les informations sont disponibles dans des formats électroniques accessibles sur le site Web et les réseaux sociaux de la FEMA
- Des interprètes qualifiés en langue des signes américaine
- Des interprètes qualifiés en plusieurs langues
- Des informations rédigées en plusieurs langues

Pour obtenir les dernières informations, consultez fema.gov/disaster/4611. Suivez le compte Twitter de la région 6 de la FEMA à twitter.com/FEMARegion6 ou sur Facebook à facebook.com/FEMARegion6/.