

De quelles informations la FEMA a-t-elle besoin dans la demande ?

Release Date: Sep 23, 2021

Il peut être intimidant de remplir un formulaire gouvernemental pour obtenir de l'aide lorsque vous avez fait face une telle situation. Il peut être utile pour vous préparer de savoir ce qui vous sera demandé sur la demande auprès de la FEMA et quelles informations vous devez avoir à portée de main.

Se préparer à la demande à la FEMA

- La demande auprès de la FEMA pose de nombreuses questions dont vous aurez les réponses sur le bout de la langue. Ce sont des choses comme votre nom et votre adresse personnelle et les noms des personnes avec qui vous vivez.
- Il vous faudra rassembler à l'avance certaines informations dont vous aurez besoin, telles que le numéro de sécurité sociale de chaque membre de la famille.
- Si votre logement a été endommagé et vous avez dû déménager chez un ami, à l'hôtel ou ailleurs, assurez-vous de connaître l'adresse où vous séjournerez et le numéro de téléphone correspondant.

Erreurs fréquentes

- Lorsqu'on vous demande votre « numéro de téléphone endommagé », indiquez le numéro de téléphone que vous utilisiez chez vous au moment de l'ouragan même si le numéro fonctionne toujours.
- La FEMA pose des questions sur les dommages causés à votre logement et à vos biens personnels. Les biens personnels sont tout ce qui n'est pas un terrain ou une partie du bâtiment, donc en particulier les appareils électroménagers, les vêtements, les meubles et tout ce qui vous appartenait.
- Portez une attention particulière à la question 24. Elle vous demande si vous ou un membre de votre ménage utilisez un appareil quelconque pour vous aider dans votre vie quotidienne, comme un fauteuil roulant, un déambulateur,



FEMA

Page 1 of 3

une canne, un appareil auditif ou un appareil de communication. Il peut également s'agir d'un animal d'assistance, de services de soins personnels, d'un appareil PPC, de concentrateurs d'oxygène ou de tout autre appareil ou service médical similaire qui aide les personnes handicapées ou facilite les activités de la vie quotidienne. Si un membre de votre famille utilise l'un de ces articles, assurez-vous de cocher « oui » pour cette question.

- On peut parfois mal interpréter la question relative à votre disposition à déménager. Il s'agit de savoir si vous devrez déménager pendant que les réparations sont effectuées. Vous ne vous engagez pas à déménager dans un nouveau logement.

Rappels importants

- Si vous avez dû évacuer avant de remplir votre demande, vous avez probablement dit que vous ne connaissiez pas le montant des dégâts, il a donc été marqué « inconnu ». Dès que possible, mettez à jour votre estimation de l'étendue des dégâts - de très limitée à la destruction totale - afin que la FEMA puisse continuer à examiner votre cas.
- Si vous ne comprenez pas quelque chose lorsque vous faites une demande en ligne, vous pouvez cliquer sur « Aide pour cette page » en haut à gauche du formulaire pour obtenir des informations plus utiles.

Téléchargement des reçus et autres documents

- Étapes pour télécharger des documents en ligne
 - Étape 1 : Consultez DisasterAssistance.gov
 - Étape 2 : Sélectionnez l'option de vérification de l'état d'avancement (Check Status)
 - Étape 3 : Connectez-vous ou créez un compte en ligne
 - Étape 4 : Sélectionnez l'onglet Correspondance
 - Étape 5 : Sélectionnez le centre de téléchargement (Upload Center)

Quatre éléments d'information doivent figurer dans tous les documents

- Nom
- Quatre derniers chiffres de votre numéro de sécurité sociale
- Numéro de demande de la FEMA : XXX-XXXX-XX
- Numéro de catastrophe de la FEMA : DR-4611-LA



- Étape 6 : Suivez les instructions en ligne
- Lorsque les informations sont reçues, elles sont numérisées manuellement dans votre fichier. Ce dossier permet de démarrer le traitement de votre demande. Un agent examinera tous les faits de votre dossier et prendra une décision. Ce processus peut exiger plusieurs semaines.

Comment faire une demande

- Le moyen le plus rapide et facile de faire une demande est de se rendre sur DisasterAssistance.gov.
- S'il n'est pas possible faire une demande en ligne, composez le 800-621-3362 (ATS : 800-462-7585). Les lignes téléphoniques sans frais sont ouvertes 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Si vous utilisez un service de relais tel que le service de relais vidéo (VRS), le service téléphonique sous-titré ou d'autres systèmes, communiquez son numéro à la FEMA. Les opérateurs sont multilingues.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Ida, consultez fema.gov/disaster/4611. Suivez le compte Twitter de la région 6 de la FEMA à twitter.com/FEMARegion6 ou sur Facebook à facebook.com/FEMARegion6/.

