

Attention à la fraude et aux escrocs

Release Date: Sep 4, 2021

Les survivants doivent savoir que des escrocs et des criminels peuvent tenter de voler de l'argent ou des informations personnelles en ayant recours à des moyens frauduleux, à l'escroquerie ou l'usurpation d'identité. Dans certains cas, ils tentent de s'inscrire auprès de la FEMA en utilisant les noms, adresses et numéros de sécurité sociale qu'ils ont volés aux survivants.

Fausse inspections de propriétés:

- Méfiez-vous si quelqu'un vous demande votre numéro d'inscription à neuf chiffres. Les inspecteurs de la FEMA ne vous demanderont jamais cette information. Elle figure déjà dans leurs dossiers.
- Aucun responsable de l'aide du gouvernement en cas de catastrophe ne vous appellera pour vous demander des informations sur vos comptes financiers. En cas de doute quant à la légitimité d'un représentant de la FEMA, raccrochez et appelez la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362 pour signaler l'incident.
- Les inspecteurs des logements ne facturent jamais de frais d'inspection de votre propriété.

Faux entrepreneurs en bâtiment:

- La FEMA n'engage ni n'approuve d'entrepreneurs spécifiques pour réparer les maisons ou recommander des réparations. Le travail d'un inspecteur du logement de la FEMA consiste à vérifier les dommages.
- Engagez toujours un ingénieur, un architecte ou un responsable du bâtiment de bonne réputation pour inspecter votre maison. Un entrepreneur à l'éthique douteuse peut créer des dommages pour obtenir du travail.
- En cas de doute, signalez tout comportement suspect à vos autorités locales.

Aide de la FEMA aux survivants de catastrophes



- Les agents fédéraux et locaux chargés de l'aide en cas de catastrophe ne sollicitent ni n'acceptent d'argent. Ne faites confiance à aucune personne qui offre une aide financière et demande ensuite de l'argent ou des informations personnelles.
- Ne divulguez pas d'informations en cas d'appels téléphoniques et d'e-mails non sollicités de personnes prétendant être des employés de la FEMA ou du gouvernement fédéral. La FEMA ne vous contactera que si vous l'avez d'abord appelée ou lui avez demandé de l'aide.
- Les représentants de la FEMA vous demanderont des numéros de sécurité sociale et de compte bancaire lorsque vous faites une demande et peuvent les redemander par la suite. Faites preuve de prudence lorsque vous donnez ces informations à d'autres personnes qui la demandent. Des escrocs peuvent se faire passer pour des représentants du gouvernement, des travailleurs humanitaires ou des employés de compagnies d'assurance.
- Demandez à voir les badges d'identification. Tous les représentants de la FEMA portent un badge d'identification avec une photo. Une chemise ou veste de la FEMA n'est pas une preuve d'identité.

Programme Blue Roof

- Les représentants du programme Blue Roof ne sollicitent jamais votre participation, et ne vous demanderont jamais votre numéro de sécurité sociale, de compte bancaire ou de rémunération pour ce service. Vous devez faire une demande de programme Blue Roof et remplir un formulaire de droit d'entrée.

Pour signaler les escroqueries, la fraude et les usurpations d'identité, contactez:

- La ligne d'assistance permanente sans frais de la FEMA pour la fraude en cas de catastrophe au 866-720-5721 ;
- Le bureau de la division chargée de la protection des consommateurs du Procureur général (Office of the Attorney General Consumer Protection Section, P.O. Box 94005, Baton Rouge, LA 70804-9005),
fax : 225-326-6499;
- Le bureau des accréditations des entrepreneurs en bâtiment de Louisiane (Louisiana State Licensing Board for Contractors) à



<https://arlspublic.lslbc.louisiana.gov/Home/Index> ; ou

- Les agences des forces de l'ordre locales.

Pour obtenir les informations les plus récentes sur l'ouragan Ida, consultez fema.gov/disaster/4611 ou suivez le compte Twitter de la région 6 de la FEMA à twitter.com/FEMARegion6.



FEMA