

Lisez attentivement votre lettre de décision

Release Date: jan 27, 2021

Les survivants de l'ouragan Zeta qui se sont inscrits auprès de FEMA et ont demandé une assistance en cas de catastrophe peuvent avoir reçu ou recevront une lettre expliquant l'état actuel de leur demande. La lettre sera reçue par courrier ordinaire ou par courriel selon la préférence du survivant.

Il est vivement recommandé aux survivants de lire cette lettre très attentivement. Cette lettre explique votre statut actuel avec FEMA, y compris toute subvention de FEMA accordée et / ou les informations supplémentaires nécessaires.

Parfois, les gens ont besoin de documents supplémentaires à soumettre à FEMA pour être éligibles. Par exemple :

- les factures de services publics prouvant que la propriété endommagée était la résidence principale au moment de la catastrophe ;
- les documents d'assurance qui sont toujours en suspens, qui détermineront les autres programmes auxquels le survivant sera éligible avec FEMA ;
- Une fiche de paie ou une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement indiquant la propriété endommagée ;
- Une preuve de propriété du logement comme des copies de paiements hypothécaires ou un acte de propriété pour prouver la propriété ;
- Le bail du locataire pour prouver l'occupation ; ou
- La demande de prêt de l'Administration des petites entreprises (Small Business Administration) en cas de catastrophe.

Si le survivant s'est conformé à toutes les demandes de FEMA et est toujours considéré comme inéligible mais n'est pas d'accord, un processus d'appel est disponible. Les appels peuvent porter sur l'admissibilité, le montant ou le type d'aide fournie, une demande tardive, une demande de remboursement ou une aide continue. L'appel doit être envoyé à FEMA et oblitéré dans les 60 jours suivant la date de réception de la lettre de décision.



Pour faire appel, procédez comme suit :

- Expliquez par écrit pourquoi vous pensez que la décision concernant le montant ou le type d'aide n'est pas correcte.
- Incluez votre nom complet, date et lieu de naissance, adresse actuelle et numéro d'inscription auprès de FEMA.
- Assurez-vous de dater et de signer la lettre. Incluez votre numéro à neuf chiffres d'inscription auprès de FEMA sur chaque page.
- Postez la lettre au Centre national de traitement de FEMA P. O. Box 10055 Hyattsville, MD 20782-7055, ou
- Télécopiez la lettre au 1-800-827-8112.
- Les lettres d'appel et les pièces justificatives peuvent également être téléchargées sur votre compte sur DisasterAssistance.gov.
- Pour toute question concernant la lettre ou l'ensemble du processus d'appel, les candidats doivent appeler le 800-621-3362 ou ATS au 800-462-7585. Les opérateurs sont en service sept jours sur sept de 7 h à 22 h.

Pour toute question sur les lettres d'admissibilité, les survivants peuvent visiter DisasterAssistance.gov ou appeler la ligne d'assistance en cas de catastrophe au 800-621-3362 (ATS au 800-462-7585). Des opérateurs multilingues sont disponibles.

Il est recommandé, si vous utilisez un service de relais, tel que votre visiophone, InnoCaption ou CapTel, de fournir votre numéro spécifique attribué à ce service. Il est important que FEMA puisse vous contacter, et vous devez savoir que les appels téléphoniques de FEMA peuvent provenir d'un numéro non identifié.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Zeta, visitez fema.gov/disaster/4577. Ou suivez le compte Twitter de la région FEMA 6 sur twitter.com/FEMARegion6.



FEMA