

# Réouverture du Service guichet-automobile dans les paroisses de Beauregard et Cameron

---

**BATON ROUGE, La.** – Le service guichet-automobile du *Disaster Recovery Center* rouvrira dans les paroisses de Beauregard et Cameron le 13 octobre.

Les guichets-automobile sont dotés de personnel de la FEMA qui sont disponibles pour scanner des documents, aider à l'enregistrement des demandes, et répondre aux questions sur les programmes d'assistance en cas de catastrophe.

Pour assurer la sécurité des visiteurs, chaque centre fonctionnera selon des protocoles COVID-19 stricts. Un masque ou recouvrement facial sera exigé pour être admis et traité par le service. Les visiteurs devront rester dans leur voiture. Un spécialiste portant un masque facial réceptionnera les documents par la fenêtre de la voiture et les rendra une fois traités.

Il n'est pas nécessaire de prendre rendez-vous. Heures d'ouverture : de 7 heures à 17 heures, sept jours par semaine.

Les services-guichet se trouvent aux adresses suivantes :

## **Beauregard Parish**

War Memorial Civic Center  
Wildlife Refuge

250 W. 7th St.

DeRidder, LA 70634

## **Cameron Parish**

Cameron Prairie National

1428 Hwy. LA 27

Bell City, LA 70630



**FEMA**

Page 1 of 3

Des centres supplémentaires ont déjà ouvert leurs guichets en Louisiane. Les sinistrés peuvent se rendre au centre de leurs choix. Pour localiser le centre le plus proche, appelez la ligne d'assistance téléphonique de la FEMA, ou allez sur [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov) ou [egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator](http://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator) ou téléchargez l'application mobile FEMA depuis [fema.gov/about/news-multimedia/app](http://fema.gov/about/news-multimedia/app).

Les sinistrés n'ont pas besoin de se rendre au service guichet-automobile pour faire leur demande ou le mettre à jour. Pour poser des questions ou soumettre des informations :

- Appelez l'assistance téléphonique de la FEMA au 800-621-3362 (ATS 800-462-7585).
- Allez sur [disasterassistance.gov/](http://disasterassistance.gov/).
- Téléchargez l'application mobile FEMA au [fema.gov/about/news-multimedia/app](http://fema.gov/about/news-multimedia/app) Pour trouver un guichet-automobile de service (DRC), envoyez DRC suivi de votre code postal au 43362 (par ex. DRC 12345).
- Pour les dispositifs Android, envoyez 2637643 (ANDROID) au 43362, pour les dispositifs Apple, 27753 (APPLE) au 43362, ou appelez le 211, ou envoyez 527435837 (LASHELTER) au 898-211
- Pour ceux qui utilisent un service de relai, tel que les vidéophones, InnoCaption ou CapTel, il est nécessaire d'informer la FEMA du numéro qui leurs a été désigné pour ce service.

Des prêts de la SBA à faible taux d'intérêt sont disponibles pour les commerces de toutes tailles ainsi que certaines associations à but non lucratif ayant subis jusqu'à 2 millions de dollars de dégâts. Pour les petits commerces, ainsi que pour ceux dont l'activité est l'aquaculture, et pour la plupart des association à but non lucratif privé, des prêts allant jusqu'à 2 millions de dollars sont disponible pour obtenir les fonds de roulement nécessaires, même s'il n'y a pas eu de dommages matériels.



**FEMA**

Page 2 of 3

Les propriétaires peuvent emprunter jusqu'à 200 000 dollars pour les réparations ou le remplacement de leur résidence primaire. Pour les propriétaires et les locataires, ce chiffre atteindra 40 000 dollars, disponible pour remplacer la propriété personnel, y inclus les véhicules.

Les commerces et les résidents peuvent faire leur demande en ligne au [www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance](http://www.sba.gov/funding-programs/disaster-assistance) ou envoyer un courriel au [FOCWAssistance@sba.gov](mailto:FOCWAssistance@sba.gov). Pour obtenir de l'aide pour compléter l'application SBA, appelez le 800-659-2955. Les personnes sourdes ou malentendantes qui dépendent de l'ATS, il est possible d'appeler le 800-877-8339 ou envoyer un courriel au [FOCWAssistance@sba.gov](mailto:FOCWAssistance@sba.gov).



**FEMA**

Page 3 of 3