

FEMA Ouvre un nouveau centre de reprise après sinistre dans la comté de Tama

Release Date: septembre 30, 2020

DES MOINES, Iowa – Un Centre de reprise après sinistre (DRC) entrera en fonction dans le parking RV du casino de Meskwaki dès **le lundi 5 octobre à midi**, afin de donner aux sinistrés de la violente tempête du 10 août des options afin de présenter leurs demandes d'assistance catastrophe.

Ce DRC sera ouvert pendant un temps limité et sera pourvu en personnel de la FEMA en mesure de numériser les documents and d'offrir des retours rapides aux questions en trait aux programmes d'assistance catastrophe. **Le centre cessera définitivement ses activités le samedi 10 octobre à 18 heures.**

Le DRC ne sera pas disponible par mode d'accès usuel, cependant il offrira un service guichet-automobile pour passage en véhicules. Nous demandons aux sinistrés de bien vouloir rester dans leurs voitures pendant la durée de la visite.

Le passage au centre n'est pas obligatoire pour ceux qui désirent soumettre des documents à la FEMA. Les demandeurs peuvent aussi faire des envois par courriel, fax, ou bien préparer leurs documents en ligne en allant sur DisasterAssistance.gov. Les différents mode d'accès sont énumérés dans la lettre envoyée par la FEMA.

Les sinistrés qui se sont déjà inscrits auprès de la FEMA, et auxquels on a demandé des pièces supplémentaires, doivent être attentifs au indications contenues dans leur lettre, en s'assurant soigneusement de bien s'être munis de tous les documents nécessaire avant d'arriver au guichet DRC.

Si la lettre de la FEMA ne vous semble pas tout à fait clair, appelez au **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 8 heures et 22 heures (fuseau horaire continental central) pour recevoir de l'aide.



FEMA

Page 1 of 3

Le DRC de la FEMA se situe à l'adresse suivante :

Meskwaki Casino RV Park

1504 305th St

Tama, IA 52339

(Le parking RV se situe derrière le Casino et le pavé de stationnement du casino)

Les heures d'ouverture de la DRC sont du lundi au samedi de 9 heures à 18 heure (fuseau horaires continental central)

Fermé les dimanches

Les demandeurs d'assistance ainsi que les membres du personnel de la FEMA sont sommés de respecter les consignes de sécurité COVID-19 émises par les autorités locales et l'État. Les demandeurs devront porter un masque et rester à l'intérieur de leurs voitures en remettant leurs documents au personnel de la FEMA. Ces derniers porteront des masques faciaux (ou autre couverture faciale adaptée) ainsi qu'un équipement protecteur. Le personnel de la FEMA réceptionnera les documents pour en tirer des exemplaires numériques, sur quoi les originaux seront remis aux demandeurs.

Les demandeurs peuvent s'inscrire de la manière suivante :

- Aller en ligne sur DisasterAssistance.gov.
- Télécharger [FEMA Mobile App](#) sur leurs smartphones.
- Appeler au **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6 heures et 22 heures (fuseau horaire continental central), tous les jours de la semaine. Des téléphonistes multilingues sont à votre disposition.

S'il est impossible de compléter l'inscription en ligne ou par téléphone, la demande pourra aussi être traitée directement dans les locaux du DRC.

Les documents pourront être présentés de la manière suivante :

- Par courrier : FEMA's Individuals and Households Program, National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.



FEMA

Page 2 of 3

- Par fax : 800-827-8112.
- Par un compte en ligne avec la FEMA. Pour établir votre compte, allez sur DisasterAssistance.gov, et cliquez sur “Check Status” en suivant les instructions pour vérifier le statut de votre compte.



FEMA

Page 3 of 3