

FEMA ouvre un centre de récupération après sinistre

Release Date: septembre 16, 2020

DES MOINES, Iowa – Un centre de récupération après sinistre ouvrira ses portes à Bettendorf le jeudi 17 septembre pour donner aux survivants de la violente tempête du 10 août des options pour soumettre des documents pour leur demande d'assistance en cas de catastrophe. FEMA s'est adaptée aux réalités de la réponse pendant la pandémie COVID-19 pour servir les habitants de l'Iowa tout en protégeant leur sécurité et celle des employés de FEMA.

Le CRS ne fonctionnera pas de manière traditionnelle. Le centre offrira un service au volant. Les survivants sont priés de rester dans leur véhicule lors de leur visite.

Les candidats n'ont pas à se rendre dans un centre pour soumettre des documents à FEMA - ils peuvent également les envoyer par courrier, par télécopie ou en ligne sur [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov). Des informations sur ces options peuvent être trouvées dans leur lettre FEMA.

Les survivants qui se sont déjà enregistrés auprès de FEMA et qui ont été invités à fournir des documents supplémentaires doivent lire attentivement leur lettre de FEMA et s'assurer qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin lorsqu'ils arrivent au CRS.

Si vous ne comprenez pas la lettre que vous avez reçue de FEMA, appelez le **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6 h et 22 h. heure centrale, et demandez de l'aide.

Le CRS de FEMA est situé :

Le centre civique communautaire

2204, rue Grant

Bettendorf, IA 52722



FEMA

Page 1 of 2

(L'entrée se trouve au parking arrière de la 22ème rue et du Mississippi Blvd.)

Les heures d'ouverture du CRS sont du lundi au samedi, de 9 h à 18 h. heure centrale

Fermé le dimanche

Le CRS sera ouvert pour une durée limitée et est doté d'un personnel de FEMA qui peut numériser des documents et répondre rapidement aux questions sur les programmes d'assistance en cas de catastrophe.

Tous les candidats et le personnel de FEMA suivront les exigences de sécurité COVID-19 locales et nationales actuelles. Les candidats doivent porter des masques faciaux et resteront dans leur voiture lorsqu'ils remettront leurs documents au personnel de FEMA, qui portera des masques faciaux (ou tout autre masque facial approprié) et un équipement de protection. Le personnel de FEMA prendra les documents, les numérisera et les rendra aux candidats.

Les candidats peuvent s'inscrire de l'une des manières suivantes :

- Allez en ligne sur DisasterAssistance.gov.
- Téléchargez l'application mobile FEMA pour smartphones.
- Appelez le **800-621-3362** (ATS : **800-462-7585**) entre 6 h et 22 h. CT, sept jours par semaine. Des opérateurs multilingues sont disponibles.

Si un individu ne peut pas s'inscrire en ligne ou par téléphone, l'enregistrement au CRS sera possible.

Les documents peuvent également être soumis de l'une des manières suivantes :

- Par courrier à : Programme des particuliers et des ménages de FEMA, Centre de service national de traitement, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Ou par télécopieur au 800-827-8112.
- Ou soumettez-les via un compte en ligne FEMA. Pour créer un compte en ligne, visitez DisasterAssistance.gov, cliquez sur « Vérifier l'état » et suivez les instructions.

