

# Louisiane: Faites Savoir à La FEMA si Vous N'Êtes Pas d'Accord avec le Montant de la Subvention Pour les Réparations de votre Maison Une Lettre du Contractant, d'un Fonctionnaire Local Peut Augmenter l'Aide Financière

---

Release Date: Sep 12, 2020

Une lettre peut augmenter l'aide financière fédérale accordée aux survivants de l'ouragan Laura pour effectuer des réparations essentielles à leur maison.

Les demandeurs d'aide aux catastrophes qui pensent que la FEMA n'a pas approuvé suffisamment d'argent pour les réparations domiciliaires doivent faire appel et fournir une lettre d'un entrepreneur ou d'un fonctionnaire local. La FEMA peut alors envisager d'augmenter l'aide financière accordée au survivant afin de rendre son logement habitable.

La lettre du de l'entrepreneur ou du fonctionnaire local doit être rédigée sur papier à en-tête et inclure les coordonnées du fonctionnaire ou de l'entrepreneur. Elle doit préciser les dégâts causés par l'ouragan, si la maison est habitable et estimer le montant des réparations.

Si un entrepreneur ou un fonctionnaire local détermine qu'un logement n'est pas vivable, le survivant peut également bénéficier d'une aide pour payer un endroit où loger.

Les propriétaires peuvent recevoir des subventions de la FEMA pour réparer leurs maisons uniquement si les dégâts sont liés à l'ouragan Laura. L'aide répond aux besoins fondamentaux de la résidence principale d'un survivant pour qu'elle soit sûre, sanitaire et fonctionnelle afin de la rendre habitable.



**FEMA**

Page 1 of 3

Tout le monde a le droit de faire appel de la décision de la FEMA.

### **Soumettez vos documents d'appel de l'une des quatre façons suivantes:**

- **Téléchargez vos documents** sur votre compte [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov)
- **Postez vos documents**

FEMA National Processing Service Center

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782-7055

- **Faxez vos documents** au 800-827-8112
- **Soumettez en personne** dans un Centre de Reprise Après Sinistre de la FEMA en utilisant un guichet chauffeur. Les masques ou cache-nez sont nécessaires pour l'entrée et le service et vous resterez dans votre voiture. Un spécialiste portant un masque recevra vos documents par la vitre de votre voiture, les numérisera sur votre compte et vous les remettra. Trouvez votre centre le plus proche en appelant le 800-621-3362 ou TTY 800-462-7585, en ligne sur [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov) ou en téléchargeant l'application FEMA.

Quelle que soit la manière dont vous soumettez votre appel, il est important de suivre ces deux instructions:

1. Vous devez soumettre ou marquer d'un cachet de poste les documents de l'entrepreneur ou du fonctionnaire local dans les 60 jours suivant la réception de votre lettre de décision FEMA.
2. Joignez la lettre d'accompagnement que vous avez reçue de la FEMA concernant votre refus

Les survivants ayant des questions concernant l'appel des décisions de la FEMA devraient appeler la ligne d'assistance de la FEMA au 800-621-3362 (FEMA) ou au 800-462-7585 (ATS) pour les personnes ayant une déficience de la parole et de l'audition. Si vous utilisez les services de relais 711 ou de relais vidéo, appelez le 800-621-3362. Les lignes téléphoniques sans frais fonctionnent de 7 h à 22 h. HAC, sept jours sur sept.

### **Dépensez judicieusement les subventions**



**FEMA**

Page 2 of 3

Les subventions reçues en cas catastrophe ne doivent pas être utilisées pour les déplacements, les divertissements, les frais de subsistance réguliers ou toute dépense discrétionnaire non liée à la catastrophe.. Les survivants devraient conserver les reçus pendant trois ans pour montrer comment ils ont dépensé les subventions de la FEMA.

Si l'argent de la subvention n'est pas utilisé comme indiqué dans la lettre, les survivants devront peut-être rembourser la FEMA et pourraient perdre leur éligibilité à une aide fédérale supplémentaire pour les aider à se remettre de l'ouragan Laura.

Pour obtenir les dernières informations sur l'ouragan Laura, visitez [www.fema.gov/disaster/4559](http://www.fema.gov/disaster/4559) ou suivez le compte Twitter de la Région 6 de la FEMA sur [twitter.com/FEMARegion6](https://twitter.com/FEMARegion6).



**FEMA**

Page 3 of 3