

# Los asegurados del Programa del Seguro Nacional de Inundación en Kentucky pueden solicitar asistencia a FEMA

---

**Release Date:** marzo 28, 2025

**Frankfort, KY-** Si usted se vio afectado por las recientes tormentas severas en Kentucky y tiene una póliza de seguro a través del Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés), es posible que aún sea elegible para recibir asistencia por desastre. FEMA anima a todas las personas afectadas por este desastre a solicitar asistencia además de presentar una reclamación a su compañía de seguros. La asistencia por desastre puede ayudar a cubrir los gastos que su compañía de seguros no cubra.

## **Los asegurados de NFIP pueden ser elegibles para recibir asistencia individual**

Para las personas elegibles, la asistencia por desastre de FEMA puede ayudar con los gastos no cubiertos, como la asistencia de vivienda temporal u otras necesidades, reparaciones esenciales en la vivienda, reemplazo de propiedad personal esencial y otras necesidades graves relacionadas con el desastre que no están cubiertas por el seguro u otras fuentes. Utilice ambos recursos según lo previsto: acepte la asistencia de FEMA para las necesidades inmediatas de emergencia y, al mismo tiempo, tramite su reclamación completa a su seguro.

FEMA no puede proporcionar dinero para gastos cubiertos por el seguro ni duplicar beneficios de otra fuente. Asegúrese de informar a FEMA sobre su cobertura de seguro y el estado de su reclamo, y del mismo modo, informe a su aseguradora sobre cualquier asistencia de FEMA recibida. Es importante mantener registros detallados para evitar pagos duplicados por pérdidas idénticas y cumplir con los requisitos de reembolso si se producen duplicaciones.

Para obtener más información sobre qué hacer después de una inundación y cómo iniciar su reclamo por inundación, visite [floodsmart.gov/es](https://www.floodsmart.gov/es).



**FEMA**

Page 1 of 2

## ¿Cómo solicitar asistencia de FEMA?

Si vive en los condados Breathitt, Clay, Estill, Floyd, Harlan, Johnson, Knott, Lee, Leslie, Letcher, Martin, Owsley, Perry, Pike, Simpson o Woodford, y aún no ha solicitado asistencia de FEMA, aún puede completar una solicitud.

La fecha límite para solicitar es el 25 de abril de 2025.

Puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para reunirse en persona con especialistas de FEMA y obtener ayuda para completar su solicitud. La Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) y otras agencias estatales y locales también están en los centros para responder preguntas sobre asistencia por desastre y otros recursos de recuperación. También puede presentar cualquier documento necesario para las solicitudes en los centros.

Si no puede visitar el centro, hay otras maneras de solicitar asistencia: en línea en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), usando la [aplicación móvil de FEMA](#) o llamando a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Si usa un servicio de retransmisión como el servicio de retransmisión de vídeo (VRS, por sus siglas en inglés) o teléfono con subtítulos, proporcione a FEMA el número de ese servicio.

Al presentar su solicitud, necesitará proporcionar:

- Un número de teléfono actual donde pueda ser contactado.
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se encuentra alojado actualmente.
- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas.
- Información bancaria si desea recibir depósito directo.
- Si tiene seguro, el número de la póliza o el nombre del agente y/o de la compañía de seguros.

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, visite: [youtube.com/watch?v=Uhu-jpdLY1E](https://youtube.com/watch?v=Uhu-jpdLY1E).

Para obtener más información sobre la recuperación tras las inundaciones en Kentucky visite: [www.fema.gov/es/disaster/4860](https://www.fema.gov/es/disaster/4860). Siga la cuenta de la Región 4 de FEMA en X (antes Twitter): [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4).



**FEMA**

Page 2 of 2