

# Manténgase en contacto FEMA

---

**Release Date:** marzo 18, 2025

**FRANKFORT, KY.** – Los residentes de Kentucky afectados por las tormentas severas e inundaciones ocurridas del 14 de febrero al 7 de marzo deben mantenerse en contacto con la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) para asegurarse de que su proceso de asistencia por desastre siga avanzando.

Los fondos de FEMA están disponibles para propietarios de viviendas e inquilinos en los condados **Breathitt, Clay, Estill, Floyd, Harlan, Johnson, Knott, Lee, Leslie, Letcher, Martin, Owsley, Perry, Pike, Simpson y Woodford.**

## Razones para comunicarse con FEMA

Si su dirección o número de teléfono cambian en cualquier momento después de haber solicitado asistencia, informe a FEMA de inmediato ingresando a su cuenta en [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es) o llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión, como Servicio de retransmisión de vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), servicio de teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio para que puedan comunicarse con usted. Los operadores de la línea de ayuda hablan varios idiomas y las líneas están abiertas todos los días de 7 a.m. a 10 p.m. Presione 2 para español. Presione 3 para un intérprete en su idioma.

## ¿Cuál es la mejor manera de enviar documentos a FEMA?

Puede actualizar su información de contacto de las siguientes formas:

- Visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), seleccione “Ver estado”, inicie sesión, seleccione la pestaña “Correspondencia” y siga las instrucciones en línea.
- Llamando directamente a FEMA al 800-621-FEMA (3362)
- Visitando un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) Para encontrar el DRC más cercano visite [FEMA.gov/DRC](https://FEMA.gov/DRC) (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra “CENTRO” y un código postal al 43362.



**FEMA**

Page 1 of 2

Todos los centros son accesibles para personas con discapacidades o con necesidades funcionales y de acceso. Están equipados con tecnología de asistencia y adaptación, como teléfonos amplificadores, teléfonos con subtítulos, videoteléfonos, rampas para sillas de ruedas y otros recursos para garantizar que todos los solicitantes puedan acceder a los servicios disponibles.

Para ver un video accesible sobre como solicitar asistencia de FEMA visite: [youtube.com/watch?v=Uhu-jpdLY1E](https://youtube.com/watch?v=Uhu-jpdLY1E).

### **¿Tiene necesidades no satisfechas a causa del desastre?**

Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para obtener referencias a recursos específicos disponibles en su área.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en Kentucky, visite [www.fema.gov/es/disaster/4860](http://www.fema.gov/es/disaster/4860). Siga a la región 4 de FEMA en X en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4).

