

Entienda su carta de elegibilidad de FEMA

Release Date: marzo 4, 2025

FRANKFORT, Ky. -- Si solicitó asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) después de las inundaciones ocurridas en el oeste de Kentucky, recibirá una carta de elegibilidad de FEMA por correo postal o por correo electrónico.

La carta le explicará el estado de su solicitud y la manera en que debe responder. Es importante que lea la carta con atención, ya que incluirá la cantidad de la asistencia que FEMA podría proporcionar e información sobre el uso apropiado de los fondos de asistencia por desastre.

Es posible que deba enviar información adicional o documentación justificativa para que FEMA pueda continuar tramitando la solicitud de asistencia financiera. Unos ejemplos de la documentación que pueda faltar incluyen:

- Comprobante de la cobertura del seguro.
- Pago de resolución del seguro o carta de denegación de su compañía de seguro.
- Comprobante de identidad.
- Comprobante de ocupación.
- Prueba de titularidad.
- Pruebas que demuestran que la propiedad dañada era la residencia principal del solicitante al momento del desastre.

Si tiene preguntas sobre su carta, o si no está de acuerdo con la decisión inicial, visite un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar un centro cercano, visite fema.gov/drc (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra "CENTRO" y un código postal al 43362. También puede llamar a la línea de asistencia por desastre al 800-621-3362 para saber qué información necesita FEMA.



FEMA

Page 1 of 2

Cómo apelar

La carta de FEMA proporcionará información sobre los tipos de documentos o la información que FEMA necesita. También incluirá un formulario de apelación opcional que usted puede usar. Su apelación debe enviarse dentro de los 60 días a partir de la fecha de su carta de decisión.

Puede enviar las apelaciones y los documentos de respaldo a FEMA de las siguientes maneras:

- Ingresar por internet a DisasterAssistance.gov/es, donde podrá crear una cuenta y cargar documentos.
- Visitar un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar un centro cercano, visite fema.gov/drc (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra “CENTRO” y un código postal al 43362.
- Por correo: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville MD 20782-7055.
- Por fax al 800-827-8112 a la atención: FEMA.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Kentucky, visite fema.gov/es/disaster/4860. Siga a FEMA [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) en X, [FEMA](https://www.facebook.com/FEMA) o [FEMA español](https://www.facebook.com/FEMA) en Facebook.

