

Facilite que FEMA pueda ayudarle

Release Date: febrero 21, 2025

A medida que se procesan las solicitudes de asistencia de FEMA, las situaciones de cada individuo pueden cambiar. Es importante que actualice a FEMA sobre su información de contacto actual. Esto asegurará que reciba sin demora cualquier beneficio para el que sea elegible.

Una manera sencilla de proporcionar a FEMA información nueva o faltante es crear una cuenta en DisasterAssistance.gov/es. Si no tiene acceso a Internet o necesita servicios no disponibles en el sitio web de FEMA, llame a la **Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362**. El personal multilingüe atenderá su llamada de **7 a. m. hasta la medianoche, hora del Este**, los siete días de la semana.

Si se necesita más información para procesar su solicitud, **FEMA puede contactarlo por teléfono**. Estas llamadas pueden provenir de códigos de área o números de teléfono desconocidos. Es importante responder a la llamada. Los especialistas ya contarán con su número de registro de nueve dígitos de FEMA y no se lo pedirán. Siempre verifique que la persona que llama sea de FEMA para evitar estafas y fraudes.

Los sobrevivientes que necesitan tiempo extra para solicitar asistencia de FEMA tienen hasta el **viernes, 7 de marzo**. El período inicial de solicitud para el desastre de Tennessee se ha cerrado, pero aún se aceptan solicitudes tardías. Llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362**.

Parte de la información que encontrará sobre FEMA puede no ser correcta y provenir de fuentes poco confiables. No permita que los rumores y estafas sobre la asistencia de FEMA retrasen su recuperación. Obtenga los hechos aquí: [Respuesta a rumores de los huracanes | FEMA.gov](#).



FEMA

Page 1 of 1