

# Unidades Transportables de Vivienda Provisional: preguntas frecuentes sobre el mantenimiento de unidades ocupadas

---

Release Date: ene 28, 2025

Release Number: FS-43

FEMA maneja el mantenimiento y la conservación de todas las Unidades Transportables de Vivienda Provisional ocupadas para garantizar que permanezcan habitables, seguras y protegidas. Esto incluye servicios de mantenimiento de emergencia, rutinarios y preventivos que se brindan sin costo alguno a los solicitantes de FEMA.

Notifique a FEMA de inmediato sobre cualquier daño o defecto encontrado en la unidad o si tiene un problema de mantenimiento llamando a la línea directa de mantenimiento al **888-211-0338**. Los operadores están disponibles para contestar sus llamadas las 24 horas del día, los siete días de la semana. Cuando llame, escuchará un saludo pregrabado hasta que un operador esté disponible. Permanezca en el teléfono hasta que un operador responda, ya que no se pueden dejar mensajes de voz en esta línea.

Aquí están las respuestas a preguntas comunes sobre el mantenimiento de la unidad:

## ¿Qué cubre el contrato de mantenimiento de FEMA?

El contrato de FEMA para el mantenimiento de unidades de vivienda cubre sistemas estructurales como plomería, electricidad, calefacción y refrigeración y rociadores (si están instalados). El contrato también cubre la sustitución o reparación de los componentes del sistema y de los enseres eléctricos proporcionados.

## ¿Qué sucede si tengo un problema de mantenimiento de emergencia?

Una emergencia de mantenimiento es cualquier problema que afecte directamente a la salud, la seguridad o la protección, como una fuga importante



**FEMA**

Page 1 of 3

de agua o de aguas residuales, una falla de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, por sus siglas en inglés) durante un clima excepcionalmente caluroso o frío, o un mal funcionamiento eléctrico importante no causado por la compañía eléctrica. En caso de que ocurra una emergencia potencialmente mortal, desaloje la unidad y llame a la línea directa de mantenimiento al **888-211-0338**. El operador iniciará una orden de reparación y un contratista responderá dentro de las dos horas posteriores a su llamada.

### **¿Qué sucede si tengo un problema de mantenimiento que no es una emergencia?**

Cualquier problema de mantenimiento que no sea una emergencia se considera rutinario. Si tiene un problema rutinario, llame al número de la línea directa de mantenimiento. Las solicitudes de mantenimiento de rutina se manejan en el orden en que se reciben, generalmente dentro de los dos días laborables posteriores a su llamada. Algunas reparaciones de rutina o solicitudes de mantenimiento pueden ser atendidas como parte de su visita mensual.

### **¿Podrá el contratista solucionar mi problema de mantenimiento en una sola visita?**

Si bien nuestros contratistas hacen todo lo posible para solucionar los problemas de mantenimiento en una sola visita, esto no siempre es posible. El contratista le avisará sobre el estatus de la reparación y el tiempo que tomará la misma.

### **¿Existe un proceso de mantenimiento preventivo de rutina?**

Sí, cada unidad se inspecciona mensualmente como parte de la iniciativa de mantenimiento preventivo para minimizar la posibilidad de que ocurran problemas. Las inspecciones mensuales incluyen, pero no se limitan a, la inspección de las líneas de agua potable y de aguas residuales, la verificación de funcionamiento de los detectores de humo, el cambio de filtro del aire acondicionado y asegurarse de que los sistemas eléctricos estén en buen estado de funcionamiento. Los contratistas se comunicarán con usted al menos 24 horas antes de la inspección, por lo que es vital mantener su información de contacto actualizada con FEMA.

### **¿Hay algo que deba hacer para el mantenimiento de mi unidad?**



Usted no es responsable del mantenimiento de su unidad más allá del cuidado diario como la limpieza regular, cambiar las bombillas o engrasar las bisagras de las puertas. Sin embargo, usted es responsable de cualquier daño que pueda ocurrir debido a su intento de mantenimiento. Tenga en cuenta que el sistema de plomería de la unidad puede ser sensible, por lo que solo use papel higiénico de disolución rápida. Evite tirar toallitas húmedas y otros productos de papel, ya que pueden obstruir las tuberías y causar el retroceso de las aguas residuales.

Si tiene otras preguntas o necesita más información, llame a la línea directa de mantenimiento al **888-211-0338**.



**FEMA**