

Diez datos que debe saber sobre la asistencia federal por desastre

Release Date: diciembre 30, 2024

Atlanta – La asistencia federal puede ayudar a los residentes de Georgia a recuperarse de la tormenta tropical Debby (daños del 4 al 20 de agosto) y del huracán Helene (daños del 24 de septiembre al 30 de octubre de 2024).

A continuación, diez datos que debe saber sobre la ayuda que puede estar disponible para usted:

1. No le estarás quitando dinero a otra persona al solicitar. FEMA distribuirá fondos a cada solicitante elegible, independientemente de cuántas personas lo soliciten.
2. La asistencia de FEMA está disponible para propietarios de viviendas e inquilinos elegibles, incluyendo propietarios e inquilinos de casas rodantes.
3. Los propietarios de viviendas e inquilinos elegibles recibirán asistencia de FEMA en forma de subvenciones que no tienen que ser reembolsadas.
4. Puede solicitar asistencia de FEMA antes de los procesos de su reclamo de seguro. Sin embargo, una vez que reciba un acuerdo, asegúrese de informarlo a FEMA. FEMA no puede duplicar beneficios de otras fuentes, por lo que necesitamos ver qué cubre su seguro antes de poder procesar su solicitud.
5. La asistencia de FEMA no está sujeta a impuestos y no afectará la elegibilidad para el Seguro Social, Medicaid u otros beneficios federales o estatales.
6. Puede hacer preguntas y obtener ayuda personalizada en persona para solicitar asistencia en cualquier Centro de Recuperación por Desastre abierto. Dieciséis centros están actualmente abiertos, junto con cuatro Centros Móviles de Recuperación por Desastre. Para conocer las ubicaciones y los horarios, visite [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc) (enlace en inglés).



FEMA

Page 1 of 3

7. Si su seguro se atrasa por 30 días o más, y necesita dinero de inmediato para mudarse, es posible que FEMA pueda ayudar. Llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico con subtítulos u otros, proporcione a FEMA su número para ese servicio cuando llame. A diferencia de las subvenciones normales de FEMA, este tipo de asistencia debe pagarse una vez que obtenga su pago del seguro.

8. Si su automóvil resultó dañado por el desastre, puede ser elegible para recibir dinero para repararlo o reemplazarlo. FEMA proporciona asistencia financiera para los gastos necesarios relacionados con el desastre, incluida la asistencia de transporte, que no están cubiertos por el seguro ni son proporcionados por ninguna otra fuente.

9. La Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) puede ayudar con artículos que FEMA no puede. Los préstamos por desastre a bajo interés de SBA ayudan a las empresas y a los propietarios de viviendas a recuperarse de desastres declarados y son la mayor fuente de fondos federales de recuperación. SBA ofrece [Préstamos por daños físicos](#) para cubrir reparaciones y reemplazos de activos físicos dañados en un desastre declarado, [Préstamos de desastre por daños económicos](#) para cubrir los gastos operativos de pequeños negocios después de un desastre declarado y asistencia de mitigación para ayudar a proteger su hogar o negocio contra futuros desastres. Para obtener más información sobre la asistencia por desastre de la SBA, visite [SBA.gov/es/disaster](https://www.sba.gov/es/disaster).

10. Llamar al **2-1-1** o solicitar asistencia a través de otra organización o agencia no lo registra automáticamente con FEMA. Para solicitar asistencia de FEMA, visite [DisasterAssistance.gov/es](https://www.disasterassistance.gov/es), descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) o llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La línea telefónica está abierta todos los días y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Los sobrevivientes también pueden comunicarse con el Centro de Llamadas de Georgia de lunes a sábado al 678-547-2861 para obtener ayuda con su solicitud.

También puede visitar cualquier Centro de Recuperación por Desastre abierto. Para conocer las ubicaciones y los horarios, visite [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc). Todos los centros son accesibles para personas con discapacidades o necesidades funcionales y de acceso y están equipados con tecnología de asistencia. Para ver



FEMA

Page 2 of 3

un video en español y accesible sobre cómo solicitar, visite [Cómo solicitar asistencia de FEMA \(youtube.com\)](#).

La fecha límite para solicitar asistencia a FEMA es el **7 de febrero de 2025**.

Para la información más reciente sobre la recuperación de Georgia, visite fema.gov/es/helene/georgia y fema.gov/es/disaster/4821. Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o siga a FEMA en las redes sociales en: [Blog de FEMA](#) o fema.gov, [@FEMA](#) o [@FEMAespanol](#) en X, [FEMA](#) o [FEMA espanol](#) o Facebook, [@FEMA](#) o Instagram y el [canal de FEMA en YouTube](#). Además, siga a la administradora Deanne Criswell en Twitter [@FEMA_Deanne](#).



FEMA

Page 3 of 3