

# Consejería de crisis y recursos de salud mental para los sobrevivientes de Helene

---

Release Date: noviembre 23, 2024

**RALEIGH, N.C.** - La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y el estado reconocen la inmensa carga emocional que los desastres pueden causar en las personas y las familias, por lo cual ofrecen recursos gratuitos para ayudar a los sobrevivientes de Helene a acceder a apoyo psicológico y de salud mental gratuito en situaciones de crisis.

En coordinación con los gobiernos estatales, el Programa de Consejería de Crisis de FEMA ofrece servicios de salud mental y actividades de capacitación para ayudar a los sobrevivientes de desastres a manejar el estrés, manejar sus experiencias y conectarse con recursos adicionales. Estos servicios se prestan sin cargo alguno a los sobrevivientes afectados por el desastre y se ofrecen en lugares accesibles, incluidos los hogares de los sobrevivientes, refugios, sitios de vivienda provisional y lugares de adoración. Los sobrevivientes pueden acceder a la ayuda tanto individualmente como en grupo.

El Programa de Consejería de Crisis Hope4NC del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte proporciona apoyo inmediato y servicios de consejería de crisis para los residentes de Carolina del Norte después de Helene. Los sobrevivientes que sientan estrés, fatiga emocional, una crisis de salud mental o simplemente necesiten alguien con quien hablar, pueden llamar a la línea de ayuda Hope4NC las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 1-855-587-3463. Los servicios son gratuitos y están a disposición de cualquier persona que resida en los [39 condados declarados de Carolina del Norte y de los miembros de la tribu Eastern Band of Cherokee Indians](#), independientemente de su elegibilidad a recibir ayuda financiera de FEMA.

Además, la línea de ayuda en caso de desastre de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias está disponible en cualquier momento para proporcionar apoyo. Los sobrevivientes y el personal de respuesta que se sientan abrumados pueden llamar o enviar un mensaje de texto al 1-800-985-5990 para recibir apoyo gratuito y confidencial en cualquier idioma.



**FEMA**

Page 1 of 2

FEMA anima a todos los sobrevivientes a aprovechar estos recursos a medida que atraviesan el proceso de recuperación. Para obtener más información sobre los recursos de recuperación por desastre, visite [fema.gov/es/disaster/4827](https://fema.gov/es/disaster/4827).

Video: [Mental Health Expert Provides Tips for Hurricane Helene Survivors - YouTube](#) (enlace en inglés).



**FEMA**