

Esté Atento a Fraudes y Estafas Después del Desastre

Release Date: noviembre 18, 2024

FEMA y el Departamento de Seguridad Nacional y Manejo de Emergencias de New Mexico (NMDHSEM, por sus siglas en inglés) advierten a los residentes que estén atentos a fraudes y estafas después de desastres.

Los residentes del Condado de Chaves afectados por la tormenta e inundaciones deben estar conscientes de que estafadores y criminales podrían intentar obtener dinero o robar información personal a través de fraudes o robo de identidad después de un desastre. En algunos casos, los ladrones pueden intentar robar y usar su nombre, dirección, número de Seguro Social e información bancaria para obtener asistencia de FEMA.

- Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto ocurre, **hágale saber al inspector que usted no presentó una solicitud de asistencia a FEMA**, para que el personal de inspección detenga el procesamiento de la solicitud.
- Si no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, llame a la Línea de Ayuda de FEMA al **800-621-3362**. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.
 - Si desea solicitar asistencia de FEMA luego de detener una solicitud realizada a su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda lo asistirá en la creación de una nueva solicitud.

ESTAFAS

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las zonas afectadas por los incendios e inundaciones. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. El personal de FEMA también tendrá acceso a su número de solicitud de FEMA. Los representantes de FEMA y la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en



FEMA

Page 1 of 2

inglés) nunca cobran a los solicitantes por asistencia por desastre, inspecciones o ayudar para completar solicitudes.

- Hay tres tipos de fraude que suelen cometerse contra los afectados:
 - Un individuo que dice ser de FEMA llama a su puerta para pedir información de su identificación personal. Todo el personal de FEMA que recorra las comunidades **llevará chalecos de FEMA y una identificación oficial de FEMA.**
 - Una persona le llama para confirmar sus datos personales o bancarios. Si llama un especialista de FEMA, le confirmará el número de registro que recibió el día que solicitó la asistencia de FEMA. **No** hable con nadie sin esa confirmación.
 - Un contratista dice estar en su casa para inspeccionar los daños y luego le pide que le pague. **Las inspecciones de la FEMA son siempre gratuitas.**
- Los intentos de estafa a los residentes pueden realizarse por teléfono, por correo postal o electrónico, a través de Internet o en persona. Es importante permanecer alerta, ya que los delincuentes son creativos e ingeniosos.
- Formas de denunciar estafas:
 - Denuncie los casos de fraude a las autoridades locales.
 - Contacte la línea directa de FEMA contra el Fraude por Desastres (866-720-5721). También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov
 - Presente una queja visitando el portal de la Oficina del Procurador General de Nuevo México (nm DOJ.gov/get-help/)
 - Contacte la Oficina de Buenas Prácticas Comerciales (BBB por sus siglas en inglés) a (505) 346-0110 o visite www.bbb.org/scamtracker



FEMA

Page 2 of 2