

¿Tiene preguntas? Hay respuestas disponibles en los Centros de Recuperación por Desastre de FEMA

Release Date: octubre 30, 2024

BATON ROUGE, Louisiana. – FEMA permanece en Louisiana para ayudar a los sobrevivientes a recuperarse del huracán Francine.

Hay tres Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) abiertos para apoyar a los sobrevivientes en las **parroquias Ascension, Assumption, Lafourche, Jefferson, St. Charles, St. James, St. John the Baptist, St. Mary y Terrebonne**. Los empleados de FEMA están disponibles para responder preguntas y ayudar con las solicitudes. Representantes de la Agencia Federal de Pequeños Negocios, el Estado de Louisiana y colaboradores sin fines de lucro y no gubernamentales también están disponibles para ayudar a los sobrevivientes a medida que avanzan en su recuperación.

Los centros son accesibles para personas con discapacidades o necesidades funcionales y de acceso, además de estar equipados con tecnología de asistencia. Si necesita un acomodo razonable o un intérprete del lenguaje de señas, llame al 833-285-7448 (presione 2 para la opción de español).

Los DRC están abiertos en las siguientes ubicaciones:

Parroquia St. Mary

Morgan City Municipal Auditorium

728 Myrtle St.

Morgan City, LA 70380

Parroquia de Terrebonne

Terrebonne Parish Library



FEMA

Page 1 of 3

151 Library Drive

Houma, LA 70360

Estos centros están abiertos de **8 a.m. a 5 p.m. de lunes a sábado**. No es necesario hacer cita.

Parroquia Lafourche

Lafourche Parish Emergency Operations Center

4876 Hwy. 1

Raceland, LA 70394

Este centro cerrará el 1 de noviembre. Está abierto de **8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes**.

- Los centros cuentan con equipos de tecnología de asistencia que permiten a los sobrevivientes del desastre interactuar con el personal.
- Además, hay interpretación remota por video y presencial para lenguaje de señas disponible previa solicitud.
- También hay subtítulos en tiempo real e información en Braille, letra grande, versiones de audio y electrónica disponibles.
- Los centros también tienen estacionamiento, rampas y baños accesibles.
 - Los especialistas en los centros también pueden darle directivas hacia operadores que se comunican en otros idiomas diferentes al inglés y materiales impresos en varios idiomas.
 - Los especialistas pueden ayudarle a actualizar sus solicitudes de FEMA y obtener información sobre los programas estatales y comunitarios, como también otros tipos de asistencia disponible. Pueden aclararle la información que haya recibido de FEMA u otras agencias, explicarle sobre la asistencia de alquiler disponible para propietarios de viviendas e inquilinos y también pueden enviar por fax los documentos que le hayan sido solicitados a un centro de procesamiento de FEMA y escanear o copiar nueva información o documentos necesarios para los registros del caso.



FEMA

Page 2 of 3

No necesita visitar un centro para solicitar asistencia por desastre de FEMA. La forma más rápida de solicitar asistencia es ingresar por Internet a [Disasterassistance.gov/es](https://disasterassistance.gov/es).

Las alternativas adicionales para solicitar asistencia incluyen:

- Descargar la [aplicación de FEMA](#) para dispositivos móviles.
- Llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 entre las 6 a.m. y las 11 p.m. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.
- Para ver un video en español y accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite: [Cómo solicitar asistencia de FEMA - YouTube](#).

Para obtener la información más reciente, visite fema.gov/es/disaster/4817. Siga a la Región 6 de FEMA en las redes sociales en X.com/FEMARegion6 o en Facebook en facebook.com/femaregion6.

