

FEMA necesita su información de contacto actual

Release Date: octubre 22, 2024

COLUMBIA, S.C. – Después de que los residentes de Carolina del Sur afectados por el huracán Helene soliciten asistencia federal por desastre, es importante que la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) pueda comunicarse con ellos. Si ya ha presentado su solicitud, asegúrese de que FEMA tenga su información de contacto actualizada, o puede perder llamadas telefónicas o correspondencia importante. Tenga en cuenta que las llamadas telefónicas de FEMA pueden provenir de números desconocidos.

Si cambia su número de teléfono, dirección actual, información bancaria o de seguro, infórmese a FEMA lo antes posible.

FEMA también puede necesitar llamar a algunos sobrevivientes para continuar procesando su solicitud o para obtener más información.

Los representantes de FEMA nunca cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para completar las solicitudes. No crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de un pago.

Puede actualizar su información de contacto de varias formas: En línea, visite Disasterassistance.gov/es, visite un [Centro de Recuperación por Desastre](#) o llame a la línea libre de cargos al **800-621-3362**. La línea telefónica está abierta todos los días y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio como retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio. Para ver un vídeo en lenguaje de señas americano, doblaje y subtítulos sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, seleccione este [enlace](#).

Los programas de FEMA son accesibles para los sobrevivientes con discapacidades y otras personas con necesidades funcionales y de acceso.



FEMA

Page 1 of 2

Los propietarios e inquilinos de viviendas de los condados Abbeville, Aiken, Allendale, Anderson, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Cherokee, Chester, Edgefield, Fairfield, Greenville, Greenwood, Hampton, Jasper, Kershaw, Laurens, Lexington, McCormick, Newberry, Oconee, Orangeburg, Pickens, Richland, Saluda, Spartanburg, Union y York y de la Nación Indígena de Catawba pueden solicitar la asistencia federal.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Carolina del Sur, visite fema.gov/es/disaster/4829.

Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o en Facebook en facebook.com/fema.



FEMA

Page 2 of 2