

Las llamadas de FEMA pueden provenir de números telefónicos desconocidos

Release Date: octubre 22, 2024

TALLAHASSEE, Florida – Después de que los residentes de Florida soliciten asistencia por desastre, FEMA puede llamarlos para programar una inspección de la vivienda dañada o para obtener más información para procesar la solicitud. Estas llamadas pueden provenir de códigos de área o números de teléfono desconocidos.

Es importante contestar la llamada. Es posible que se requiera una inspección de FEMA para determinar si una vivienda es segura, saludable, funcional y accesible. Si no se puede programar una inspección, eso puede causar una demora en la revisión de la solicitud por parte de FEMA.

Los especialistas de FEMA pueden llamar para obtener más información para procesar una solicitud o pueden comunicarse con los solicitantes que iniciaron una solicitud y no la completaron.

FEMA nunca pide dinero a cambio de asistencia por desastre. El personal que realiza inspecciones de viviendas para verificar los daños lleva una identificación con foto y nunca cobra por los servicios. Si alguien pide dinero por asistencia por desastre, no representa a FEMA. Esté alerta al fraude, que a veces ocurre después de un desastre.

Se anima a los propietarios de vivienda o inquilinos a solicitar asistencia en línea en DisasterAssistance.gov/es o por medio de la [aplicación móvil de FEMA](#). También puede solicitar llamando a la línea gratuita de asistencia de FEMA al **800-621-3362**. Si decide solicitar por teléfono, por favor comprenda que el tiempo de espera puede ser mayor debido al aumento del volumen de llamadas a causa de los múltiples desastres recientes. Las líneas están abiertas todos los días y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usa un servicio de retransmisión (VRS, por sus siglas en inglés), un teléfono con subtítulos u otro servicio, provéale a FEMA su número para este servicio. Puede ver un vídeo accesible sobre cómo solicitar asistencia en [FEMA Accesible: Cómo solicitar](#)



FEMA

Page 1 of 2

Asistencia Individual.

Si usted solicitó asistencia de FEMA después de los huracanes Helene o Debby y tiene daños adicionales del huracán Milton, debe solicitar por separado para Milton y proveer las fechas de sus daños más recientes.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación tras el huracán Milton, visite fema.gov/es/disaster/4834. Para el huracán Helene, visite fema.gov/es/disaster/4828. Para el huracán Debby, visite fema.gov/es/disaster/4806. Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o Facebook en facebook.com/FEMAespanol.



FEMA

Page 2 of 2