

Asistencia para limpieza y desinfección

Release Date: oct 17, 2024

Si su vivienda se afectó, pero puede vivir en ella con seguridad después de la tormenta tropical Debby o el huracán Helene, FEMA le puede proporcionar un pago único de hasta \$300 en asistencia financiera para ayudar con la limpieza. Esta asistencia es para propietarios e inquilinos elegibles.

Puede cualificar para este tipo de asistencia de FEMA si cumple con los siguientes requisitos:

- Su vivienda principal antes del desastre debe estar en uno de los condados designados para Asistencia Individual por el [Huracán Helene](#).
- Basado en una inspección de FEMA, su vivienda tiene daños por desastre; o si usted es un inquilino, la inspección señaló que las acciones de limpieza son necesarias o ya se hicieron.
 - Si ya limpió, guarde los recibos de los suministros, materiales o ayuda que pagó.
- Los daños no están cubiertos por su seguro.
- FEMA determina que su residencia principal afectada por el desastre es segura para ser ocupada.

Cómo solicitar asistencia

Visite DisasterAssistance.gov/es, visite un [Centro de Recuperación por Desastre](#), utilice la [aplicación de FEMA](#) o llame al **800-621-3362**. Las líneas están abiertas todos los días y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el Servicio de Retransmisión de Vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, provea a FEMA su número para dicho servicio. Para ver un vídeo accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite [FEMA Accesible: Solicitud de asistencia individual - YouTube](#).

Si usted solicitó asistencia de FEMA después de los daños de la tormenta tropical Debby del 4 al 20 de agosto de 2024 y tiene daños adicionales por el huracán Helene, tendrá que solicitar por separado para Helene y proporcionar las fechas de sus daños más recientes.



FEMA

Page 1 of 2

###



FEMA