

Huracanes Debby, Helene y Milton: Guía sobre la asistencia de FEMA para los residentes de Florida

Release Date: oct 16, 2024

¿Está en Florida y se afectó por los huracanes Debby, Helene y/o Milton? Estamos comprometidos a ayudar a los sobrevivientes en el proceso de asistencia por desastre y obtener el apoyo que necesitan. A continuación, encontrará información detallada sobre cómo solicitar asistencia de FEMA, incluyendo la elegibilidad de diferentes condados, el proceso de solicitud y qué hacer si no se le aprueba la asistencia. Por favor, lea con detenimiento para que entienda cómo puede acceder a asistencia y apoyo vital.

¿Estoy en un condado elegible para recibir ayudas por más de un huracán?

Puede encontrar una lista de desastres elegibles para su condado utilizando la [búsqueda de ubicación](#) de DisasterAssistance.gov/es. Ingrese su código postal para obtener una lista de los desastres declarados en su condado. La solicitud en línea es la manera más rápida de iniciar el proceso de recuperación.

Si solicité ayuda individual para un huracán, ¿tengo que volver a solicitarla?

Si está en un condado elegible para recibir asistencia por desastre debido a los múltiples huracanes, debe presentar solicitudes **para cada** desastre (es decir, una solicitud para Helene y otra para Milton). Si se encuentra en esta situación, por favor lea la siguiente pregunta.

Estoy en un condado con más de una declaración de huracán activa. ¿Cómo puedo presentar una solicitud para cada desastre?

Si sufrió daños a causa de varios huracanes, debe completar una solicitud distinta para cada uno de estos desastres.



- Cuando solicite asistencia por desastre de Debby, anote la fecha y los daños sufridos por Debby. El huracán Debby tiene un periodo de incidente del 1 al 27 de agosto de 2024.
- Cuando solicite asistencia por Helene, anote la fecha y los daños que le causó Helene. El huracán Helene tiene un periodo de incidente del 23 de septiembre de 2024, y continúa.
- Cuando solicite asistencia por desastre de Milton, tenga en cuenta la fecha y los daños que sufrió a causa de Milton. El huracán Milton tiene un periodo de incidente del 5 de octubre de 2024, y continúa.

Si solicito ayuda por desastre para más de una tormenta, ¿qué ayudas puedo recibir?

Las familias elegibles que han sido afectadas por varios huracanes pueden recibir asistencia para cada desastre, incluyendo un pago inicial de Asistencia para Necesidades Graves para cubrir necesidades básicas como alimentos, agua y medicinas para ambos incidentes.

FEMA no pagará dos veces por la misma pérdida, pero puede ayudar con los nuevos daños causados por el siguiente desastre. Cuando solicite, haga lo posible por identificar los daños causados por el desastre (por ejemplo, indique los daños de Helene en las solicitudes de Helene. Haga lo posible por enumerar por separado los daños causados por Milton en la solicitud de Milton).

Me denegaron la solicitud. ¿Qué opciones tengo para obtener la ayuda que necesito?

Si recibió una carta de FEMA en la que se le informa que no se le aprobó la ayuda, puede que esa no sea la decisión final. Una solución rápida, como proveer más información, puede cambiar la decisión de FEMA.

Asegúrese de leer atentamente su carta de determinación de FEMA. La carta especifica por qué no se aprobó la asistencia y recomienda acciones que pueden cambiar la decisión.

Si usted se encuentra en un condado elegible para asistencia por ambos huracanes, Helene y Milton, y no se le aprobó la asistencia por Helene, todavía puede solicitar asistencia por Milton.



Más información sobre [Motivos comunes por los que FEMA puede determinar que no es elegible para recibir asistencia y cómo abordarlos.](#)

¿Por qué las personas de Florida afectadas por el huracán Milton son elegibles para más dinero de FEMA que las afectadas solo por los huracanes Debby y Helene?

FEMA ajusta la cantidad máxima de asistencia financiera disponible para los sobrevivientes de desastres cada año fiscal, el cual comenzó el 1 de octubre de 2024. Cada año, las cantidades máximas de asistencia de FEMA se ajustan utilizando el índice anual de Precios del Consumidor para mantenerse al día con los aumentos del costo de vida, de forma similar a como se ajustan los pagos del Seguro Social al comienzo de cada año natural federal.

El primer cambio que puede notar es en la cantidad inicial de la Ayuda para Necesidades Graves, que proporciona ayuda para necesidades básicas como alimentos, agua y medicinas. Para Helene, que se declaró el 28 de septiembre de 2024, el pago es de \$750. Para Milton, que se declaró el 11 de octubre de 2024, el pago es de \$770.

¿Cómo puedo obtener respuesta a mis preguntas sobre el proceso de solicitud de asistencia por desastre?

Sabemos que son tiempos difíciles y estamos comprometidos con garantizar que los sobrevivientes reciban cada centavo y el tipo de ayuda para la cual son elegibles. Solicitar asistencia es el primer paso fundamental hacia la recuperación.

Si necesita ayuda, le exhortamos a solicitar asistencia de FEMA en DisasterAssistance.gov/es. También puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre de FEMA para reunirse en persona con representantes de FEMA, solicitar asistencia de FEMA, obtener referidos de asistencia local en su área, solicitar préstamos por desastre a bajo interés con la Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) y mucho más.

[Encuentre un Centro de Recuperación por Desastre](#) en nuestra página web o envíe un mensaje de texto con la palabra "CENTRO" y un código postal al 43362. También puede solicitar asistencia y encontrar ubicaciones de Centros de Recuperación por Desastre en la aplicación móvil de FEMA, u obtener ayuda



FEMA

Page 3 of 4

llamando al 1-800-621-3362. Si decide solicitar por teléfono, tenga en cuenta que FEMA está aumentando el personal de los centros de llamadas, pero el tiempo de espera puede ser mayor debido al aumento del volumen de solicitudes por los múltiples desastres recientes.



FEMA