

Reemplazo de documentos perdidos

Release Date: oct 15, 2024

Cuando solicite asistencia de FEMA en Tennessee después de la tormenta tropical Helene, necesitará presentar una verificación de identidad, residencia y otros documentos. Estas son algunas medidas que le ayudarán a reemplazar los documentos importantes que se perdieron o se dañaron durante la tormenta.

Información sobre la póliza de seguro: Llame a su compañía o agente de seguros y pídale una copia de su póliza, incluyendo la página de declaración.

Certificados de nacimiento y defunción, documentos de matrimonio y divorcio: Puede solicitar los certificados en línea en [Registro Civil \(tn.gov\)](https://www.tn.gov/civil-registry) (enlace en inglés).

Licencias de conducir: Si su licencia de conducir se perdió o se dañó, puede solicitar una nueva en cualquier oficina de licencias de conducir. Las licencias estándar también se pueden reemplazar en línea en [Reemplace su licencia de conducir \(tn.gov\)](https://www.tn.gov/licenses) (enlace en inglés). Si hay un cambio de dirección, los titulares de licencias de conducir o tarjetas de identificación de Tennessee tienen 10 días para actualizar su dirección.

Tarjetas de Seguro Social: Visite la página [Reemplace la tarjeta de Seguro Social | SSA](https://www.ssa.gov/replace) para reemplazar su tarjeta en línea o para imprimir una solicitud y llevarla a su oficina local del Seguro Social junto con un documento de identidad vigente. Los documentos deben ser originales o tener una firma, un sello o un sello en relieve de la agencia que lo emite; no se aceptan fotocopias.

Tarjetas de Medicare: [Para reemplazar su tarjeta, llame a Medicare al 800-633-4227 \(TTY 877-486-2048\), visite su oficina local del Seguro Social, solicite una tarjeta nueva por medio de su cuenta en línea del Seguro Social o visite MyMedicare.gov.](https://www.medicare.gov/replace)

Tarjeta verde: Visite uscis.gov/es/i-90/es y complete la solicitud del formulario I-90 para reemplazar una tarjeta de residente permanente y preséntela en línea o por correo. Para más información visite [Reemplace su tarjeta verde | USCIS.](https://uscis.gov/es/i-90/es)



FEMA

Pasaportes: Visite [Cómo denunciar la pérdida o el robo de un pasaporte \(state.gov\)](#) (enlace en inglés).

Declaraciones de impuestos federales: Visite [Acerca del formulario 4506, solicitud de una copia de la declaración de impuestos.](#)

Registros militares: Visite [Solicitar registros de servicio militar | Archivos nacionales](#) (enlace en inglés).



FEMA