

La asistencia federal para el huracán Helene sobrepasa los \$286 millones

Release Date: octubre 8, 2024

FEMA permanece centrada en las labores de recuperación para los sobrevivientes de Helene mientras se prepara para los impactos del huracán Milton

WASHINGTON – Bajo la dirección de la Administración Biden-Harris, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) continúa liderando un enfoque integral de todo el gobierno para ayudar a las comunidades afectadas por el huracán Helene. La asistencia federal para los sobrevivientes de Helene ha superado los **\$286 millones**, además de **\$180 millones** en asignaciones de misión, mientras FEMA continúa coordinando los esfuerzos de recuperación en la medida que se prepara para la llegada del huracán Milton a lo largo de la Costa del Golfo de Florida.

La administradora Deanne Criswell se encuentra presente dirigiendo las operaciones de respuesta y recuperación de FEMA para los estados afectados. Los esfuerzos combinados de los colaboradores federales, estatales y locales garantizan que se movilicen todos los recursos disponibles para ayudar a las personas afectadas por el huracán Helene.

Mientras FEMA permanece centrada en las labores de respuesta y recuperación tras el paso de Helene, la agencia también está completamente comprometida en apoyar los esfuerzos locales, tribales y estatales de respuesta antes de la llegada del huracán Milton. Se insta a los residentes en la trayectoria proyectada de la tormenta a mantenerse informados y prepararse ahora.

Respuesta al huracán Helene

La agencia está trabajando activamente junto a los colaboradores estatales, locales y tribales para evaluar los daños y apoyar a las personas afectadas por el desastre.



FEMA

Page 1 of 6

Hay cerca de **7,000** empleados movilizados provenientes de toda la fuerza laboral federal, que incluye personal de FEMA. Hasta la fecha, FEMA ha enviado **16.2** millones de comidas, más de **13.9** millones de litros de agua, **210** generadores y más de **505,000** toldos a la región. Los equipos de FEMA de asistencia a los sobrevivientes del desastre están presentes en las comunidades afectadas ayudando a los sobrevivientes en el proceso de solicitar asistencia y conectándolos con recursos adicionales estatales, locales, federales y voluntarios.

Los sobrevivientes del desastre en las áreas designadas en [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#), [Carolina del Sur](#), [Tennessee](#) y [Virginia](#), pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA. Las personas con daños en sus viviendas o propiedad personal que viven en las áreas designadas deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes, suministros para la lactancia y otros suministros de emergencia.

Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse. Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres anteriores, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- En línea visitando DisasterAssistance.gov/es.
- Llamando la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362.
- Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#).

Organizaciones Voluntarias

Las organizaciones voluntarias están brindando apoyo a todos los estados afectados proporcionando operaciones críticas de alimentación y apoyando a los sobrevivientes con comidas calientes y preparadas, así como alimentos de larga conservación. Las organizaciones también están proporcionando personal y recursos para las áreas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene cientos de



FEMA

Page 2 of 6

trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.

Además, cada estado está recibiendo apoyo y asistencia adicional, lo cual incluye:

Asistencia en Carolina del Norte

Asistencia Financiera: FEMA ha proporcionado **más de \$40 millones en asistencia de vivienda y otros tipos de asistencia** a más de **30,000 familias**.

Personal: Según continúan los esfuerzos de respuesta en Carolina del Norte, **más de 1,000 miembros del personal de FEMA** están presentes y cada día llegan más. Más de **1,000 equipos de Búsqueda y Rescate Urbano** están ayudando a las personas. Hasta la fecha, estos equipos han **rescatado o ayudado a más de 3,200 sobrevivientes**. Con el fin de reforzar las operaciones de recuperación en la región oeste de Carolina del Norte, el presidente Biden ha ordenado el envío a la zona de **500** soldados adicionales en servicio activo equipados con medios tecnológicos. Esto eleva a **1,500** el número total de militares activos que apoyan la respuesta. Líderes experimentados de FEMA de todo el país se encuentran presentes para reforzar los esfuerzos de respuesta.

Refugios: El número de personas en los refugios continúa disminuyendo, con **18 refugios** que albergan a algo **menos de 800 ocupantes**. Más de **2,100** personas que no pueden regresar a sus viviendas se hospedan en alojamientos seguros y limpios a través del programa de Asistencia de Alojamiento Transitorio de FEMA. [La Asistencia de Alojamiento Transitorio](#) está disponible para para los residentes de Carolina del Norte que han sido desplazados por Helene. Los residentes de los condados declarados que hayan solicitado asistencia por desastre pueden optar por alojarse de manera temporal en un hotel o motel pagado por FEMA mientras trabajan en su plan de vivienda a largo plazo. No es necesario solicitar



FEMA

Page 3 of 6

esta ayuda. FEMA les notificará su elegibilidad a través de una llamada telefónica automatizada, mensaje de texto y/o correo electrónico, dependiendo del método de comunicación que seleccionaron en el momento de la solicitud de asistencia por desastre.

Restablecimiento de la energía eléctrica y telefonía: Hasta la fecha, se ha restablecido más del **86%** del servicio de energía eléctrica originalmente reportados. El restablecimiento del servicio de telefonía móvil sigue mejorando, con **más del 85% de los servicios de telefonía móvil operativos**.

FEMA está impulsando la coordinación de la respuesta proporcionando **sistemas satelitales de Starlink para garantizar que el personal de respuesta** pueda comunicarse entre sí.

Suministros: Se están llevando a cabo operaciones de distribución de suministros, alimentación masiva e hidratación en zonas del oeste de Carolina del Norte. Los envíos de productos de FEMA están en camino para apoyar las operaciones. Organizaciones voluntarias están apoyando las operaciones de alimentación con la entrega de alimentos y el agua que viene a través de camiones y aviones. Las operaciones de alimentación móvil están llegando a los sobrevivientes en las áreas más afectadas, incluidos tres sitios de alimentación masiva en los condados de Buncombe, McDowell y Watauga.

El Ejército de Salvación cuenta con **20 unidades móviles de alimentación** para apoyar la operación masiva y ha provisto cuidado emocional y espiritual a más de **2,400** personas. Hasta la fecha, el Ejército de Salvación ha entregado **34,000** comidas, **14,500** bebidas y **10,200** meriendas. La Cruz Roja Americana está llevando a cabo una distribución selectiva de suministros de emergencia en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o afectados.

Recursos:

- Los residentes pueden visitar la página ncdps.gov/helene (enlace en inglés) para obtener información y asistencia adicional.
- Los residentes pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitando unitedwaync.org** para añadirlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.



FEMA

Page 4 of 6

Asistencia en Florida

Los esfuerzos de recuperación del huracán Helene continúan en Florida, aún mientras el gobierno federal ayuda al estado a prepararse para el huracán Milton. FEMA ha aprobado más de \$129 millones para más de 35,000 hogares. Los especialistas de FEMA están recorriendo las comunidades de Florida afectadas por Helene para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia. Además, los inspectores de FEMA están visitando los hogares de los solicitantes para verificar los daños ocasionados por el desastre.

Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557**. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para responder preguntas.

Los residentes pueden encontrar recursos e información adicionales en la página web de la [división de Manejo de Emergencias de Florida, FloridaDisaster.org](https://www.floridadisaster.org).

Asistencia en Carolina del Sur

En Carolina del Sur, FEMA ha proporcionado sobre \$65 millones para más de 80,000 familias. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes de Desastre están presentes en los vecindarios de los condados afectados y continúan ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y a conectarlos con recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Los residentes que tengan preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea directa gratuita del estado al 1-866-246-0133, abierto las 24 horas del día.

Los residentes que dependen de equipos médicos en la vivienda y que están sin electricidad debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la línea de atención del Departamento Estatal de Salud Pública al 1-855-472-3432 para obtener más información.

Los residentes pueden obtener más información en la página web de la [división de Manejo de Emergencias de Carolina del Sur](https://www.fema.gov).



FEMA

Asistencia en Georgia

FEMA ha proporcionado sobre **\$48 millones** a más de **59,000 familias**.

Recursos: Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en la página web [Agencia de Manejo de Emergencias y Seguridad Nacional de Georgia](#).

Asistencia a Virginia

Hasta la fecha, FEMA ha proporcionado sobre **\$850,500** a más de **123 familias**.

Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en la página web del [Departamento de Manejo de Emergencias de Virginia](#).

Asistencia para Tennessee

FEMA ha proporcionado sobre **\$3.1 millones** para asistencia por desastre a **192 familias**.

Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463** para reportar una persona **desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.

Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web de la [Agencia de Manejo de Emergencias de Tennessee](#).



FEMA