

Manténgase alerta al fraude luego de la tormenta tropical Helene

Release Date: octubre 8, 2024

Los residentes de Tennessee deben estar atentos a los estafadores y criminales que pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraudes o robo de identidad luego de la tormenta tropical Helene. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números del Seguro Social que les han robado a las personas afectadas por el desastre.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto ocurre, hágale saber al inspector que usted no presentó una solicitud de asistencia a FEMA, para que el personal de inspección detenga el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Si quiere solicitar asistencia de FEMA luego de detener una solicitud realizada en su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda lo asistirá en la creación de una nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por la tormenta tropical Helene. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. Los representantes de FEMA nunca le cobran a los solicitantes por la asistencia por desastres, inspecciones o ayudar a rellenar solicitudes. Estos servicios son gratuitos.



FEMA

Page 1 of 2

No confié en nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de entregar un pago.

No le proporcione su información bancaria a una persona que reclama ser un inspector de viviendas de FEMA. El personal de inspecciones de FEMA nunca está autorizado para recopilar su información financiera personal.

Si cree que ha sido víctima de una estafa o fraude en los precios, o quiere denunciar a una persona o empresa por estafa o fraude en los precios, repórtelo de inmediato a su departamento local de policía u oficina del alguacil. También puede denunciarlo a la División de Asuntos del Consumidor de Tennessee llamando al **615-741-4737** o presentar una denuncia por fraude en internet, en la página [División de Asuntos del Consumidor de Tennessee](#) (enlace en inglés).

Si tiene conocimiento de estafas, derroches o abusos, puede reportar esta información, 24 horas al día, siete días a la semana, en la línea de fraude por desastre de FEMA llamando al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov para reportar información.



FEMA