Permanezca alerta al fraude en Georgia luego del Huracán Helene

Release Date: octubre 4, 2024

ATLANTA - Los residentes de Georgia deben permanecer atentos a los estafadores y criminales que pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraudes, estafas o robo de identidad luego del Huracán Helene. En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números del Seguro Social que les han robado a las personas afectadas por el desastre.

Si el personal de inspección de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su conocimiento para presentar una solicitud a FEMA. Si esto sucede, informe al inspector que usted no solicitó asistencia a FEMA, para que pueda presentar una solicitud para detener el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Si quiere solicitar asistencia de FEMA luego de detener una solicitud realizada en su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda lo asistirá en la creación de una nueva solicitud.

Estafas

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por el Huracán Helene. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. Los representantes de FEMA nunca le cobran a los solicitantes por la asistencia por desastres, inspecciones o ayudar a rellenar solicitudes. Estos servicios son gratuitos.

No le crea a nadie que le prometa una subvención por desastre a cambio de entregar un pago.

No le proporcione su información bancaria a una persona que dice ser un inspector de viviendas de FEMA. El personal de inspecciones de FEMA nunca estará autorizado a recopilar su información financiera.

Si cree que ha sido víctima de una estafa, repórtelo de inmediato a su departamento local de policía u oficina del alguacil o comuníquese con la División de Protección al Consumidor de la Oficina del Fiscal General de Georgia llamando al 404-651-8600 o a la línea libre de cargos al 800-869-1123. Los consumidores también pueden ingresar a Tormentas y fraude | División de Protección al Consumidor del Fiscal General de Georgia (enlace en inglés) para obtener más información.

Si tiene conocimiento de estafas, derroches o abusos, puede reportar esta información, 24 horas al día, siete días a la semana, en la línea de fraude por desastre de FEMA llamando al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov para reportar información.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación en Georgia, visite fema.gov/es/disaster/4830. Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o en Facebook en facebook.com/fema.