

# Mientras la administración Biden-Harris continúa las labores de búsqueda y rescate, los esfuerzos de respuesta y recuperación siguen en curso en todo el sureste del país, la ayuda federal para los sobrevivientes sobrepasa los \$110 millones

---

Release Date: octubre 5, 2024

*La vicepresidenta Harris se une a la administradora Criswell de FEMA hoy en Carolina del Norte para evaluar los daños causados por el huracán Helene*

WASHINGTON -- A medida que continúan las labores de búsqueda y rescate, los esfuerzos de respuesta y recuperación siguen en curso en todo el sureste del país tras el paso del huracán Helene, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) permanece comprometida con garantizar que los sobrevivientes reciban la información correcta sobre la asistencia federal.

FEMA ha otorgado más de **\$110** millones en fondos por adelantado a los sobrevivientes para ayudar a impulsar su recuperación. La agencia trabaja activamente junto con los colaboradores estatales, locales y tribales para evaluar los daños y apoyar a las personas afectadas por el desastre. Se ha movilizado una fuerza laboral federal que sobrepasa los **6,400** empleados, que incluye el personal de FEMA. Hasta la fecha, FEMA ha enviado más de **13.2** millones de comidas, más de **13.4** millones de litros de agua, **157** generadores y más de **492,000** toldos para la región.

Los sobrevivientes del desastre en ciertas áreas de [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#), [Carolina del Sur](#), [Tennessee](#) y [Virginia](#), pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA. Las personas con daños en sus viviendas o propiedad personal que viven en los condados



**FEMA**

Page 1 of 7

designados deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse. Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres anteriores, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- Llamando la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362.
- En línea visitando [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es).
- Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#).

## Asistencia en Carolina del Norte

**Asistencia Financiera:** En Carolina del Norte, FEMA ha proporcionado más de **\$26 millones en vivienda y otros tipos de asistencia** a más de 25,000 familias.

**Personal:** En Carolina del Norte, **más de 700 miembros del personal de FEMA** están presentes y cada día llegan más. Más de **1,200 equipos estatales y federales de Búsqueda y Rescate Urbano** están en Carolina del Norte ayudando a las personas. Hasta la fecha, estos han **rescatado o ayudado a más de 3,200 sobrevivientes**. Decenas del personal de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están destacados en las zonas afectadas para ayudar a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y ponerlos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias. **Sobre 1,000 tropas la Guardia Nacional** se han desplegado en Carolina del Norte para apoyar los esfuerzos de respuesta y recuperación. Hasta la fecha, las tropas han entregado casi un millón de libras de alimentos, agua y otros suministros. **Líderes experimentados de FEMA** de todo el país están presentes para reforzar los esfuerzos de respuesta. **El Coordinador Federal a cargo Thomas McCool, la administradora regional de la región 3 MaryAnn Tierney, la administradora regional de la región 7 Andrea Spillars, el administrador regional de la**



**FEMA**

Page 2 of 7

**región 10 Willie Nunn y la directora de finanzas Mary Comans** para ayudar a supervisar las operaciones de respuesta.

**Refugios:** Más de 800 familias que no pueden regresar a sus viviendas se alojan en alojamientos seguros y limpios a través del programa de Asistencia de Alojamiento Transitorio de FEMA. La Asistencia de Alojamiento Transitorio está disponible para para los residentes de Carolina del Norte que han sido desplazados por la tormenta tropical Helene. Los residentes de los condados declarados que hayan solicitado asistencia por desastre pueden optar por alojarse de manera temporal en un hotel o motel pagado por FEMA mientras trabajan en su plan de vivienda a largo plazo. No es necesario solicitar esta ayuda. FEMA les notificará su elegibilidad a través de una llamada telefónica automatizada, mensaje de texto y/o correo electrónico, dependiendo del método de comunicación que seleccionaron en el momento de la solicitud de asistencia por desastre. **Veintidós** refugios albergan a **más de 1,000 personas**. Las operaciones móviles de alimentación siguen ayudando a los sobrevivientes en las zonas más afectadas, incluyendo tres lugares de alimentación en masa en los condados Buncombe, McDowell y Watauga.

**Restablecimiento de la energía eléctrica y telefonía:** Hasta la fecha, **se ha restablecido más del 74% del servicio de energía eléctrica. Cerca de 8,000 equipos** siguen ayudando en las tareas de restablecimiento del servicio eléctrico. El restablecimiento del servicio de telefonía móvil sigue mejorando, **con menos del 25% de los servicios de telefonía móvil** averiados hasta ahora. Hasta la fecha, solo **dos condados tienen un 50% o más de líneas caídas**. Dos equipos de vigilancia de la Comisión Federal de Comunicaciones están llevando a cabo operaciones de inspección de equipos en determinados condados. FEMA está impulsando la coordinación de la respuesta proporcionando **sistemas satelitales de Starlink para asegurar que los respondedores** puedan comunicarse entre sí. La Eastern Band of Cherokee Indians dispone de servicio celular móvil.

**Suministros:** Se están llevando a cabo operaciones de distribución de suministros, alimentación masiva e hidratación en zonas del oeste de Carolina del Norte. Los envíos de productos de FEMA están en camino para apoyar las operaciones. La agencia está en camino de cumplir con los plazos de entrega solicitados para las comidas y el agua. Organizaciones voluntarias están apoyando las operaciones de alimentación con la entrega de alimentos y el agua



**FEMA**

Page 3 of 7

que viene a través de camiones y aviones. El Ejército de Salvación cuenta con **nueve unidades móviles de alimentación** para apoyar la operación masiva y ha provisto cuidado emocional y espiritual a más de 300 personas. El Ejército de Salvación ha entregado **7,162** comidas, **6,645** bebidas y **3,706** meriendas. La Cruz Roja Americana está llevando a cabo una distribución selectiva de suministros de emergencia en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o afectados.

Información para los residentes:

- Los residentes pueden visitar: [ncdps.gov/helene](https://ncdps.gov/helene) para obtener información y asistencia adicional.
- Los residentes no deben viajar al oeste de Carolina del Norte para mantener las carreteras despejadas para los equipos de búsqueda y rescate y los equipos de servicio de brigadas.
- Los residentes pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitar [unitedwaync.org](https://unitedwaync.org)** para agregarlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.

## Asistencia en Florida

FEMA ha proporcionado más de **\$40 millones** para más de **8,000 familias**. Hay especialistas de FEMA recorriendo las comunidades de Florida que fueron impactadas por el huracán Helene para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia. Además, los inspectores de FEMA han comenzado a visitar las viviendas de los solicitantes para verificar los daños causados por el desastre.

Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557**. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para aclarar dudas.

## Asistencia en Carolina del Sur

El viernes, el presidente Biden anunció 100% de aportación de fondos durante un periodo para que la recuperación sea más asequible para el estado.



En Carolina del Sur, FEMA ha otorgado más de **\$4.7 millones a más de 5,700** familias. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes de Desastre están presentes en los vecindarios de los condados afectados y continúan ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y a conectarlos con recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias. Carolina del Sur está vigilando las crecidas de los ríos a lo largo de las comunidades costeras. El **administrador de la Región 10, Willie Nunn**, sigue presente en el área para ayudar a supervisar las operaciones de respuesta y recuperación en el estado.

Los residentes que tengan preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea directa gratuita del estado al **1-866-246-0133**, abierto las 24 horas del día.

Los residentes que dependen de equipos médicos en la vivienda y que están sin electricidad debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la línea de atención del **Departamento de Salud Pública del estado** al **1-855-472-3432** para obtener más información.

## Asistencia en Georgia

FEMA ha proporcionado sobre **\$29 millones a más de 35,000 sobrevivientes**. Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres de FEMA están sobre el terreno en los barrios de los condados afectados ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y conectándolos con recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

**Recursos:** Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en [gema.georgia.gov/hurricane-helene](https://gema.georgia.gov/hurricane-helene).

## Asistencia en Virginia

El viernes, el presidente Biden anunció una participación del 100% en la aportación de fondos durante un periodo de tiempo para que la recuperación sea más asequible para el Estado. Hasta la fecha, FEMA ha proporcionado **sobre \$230,000 a más de 50 familias**. Los Equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están presentes en las comunidades de los condados afectados ayudando a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y poniéndolos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales



y de agencias voluntarias.

Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en: [Recover – Hurricane Helene | VDEM \(vaemergency.gov\)](#)

## Asistencia en Tennessee

FEMA ha recibido más de **2,300 solicitudes de asistencia por desastre**. Los equipos de FEMA de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están presentes en las comunidades de los condados afectados, ayudando a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y poniéndolos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

- Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.
- Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web [de TEMA](#).

## Organizaciones Voluntarias

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene cientos de **trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios**. También están ayudando a encontrar a los seres queridos a través de su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767) o visitando la [página de reunificación del huracán Helene de la Cruz Roja](#), donde puede ingresar información pertinente sobre la persona que está buscando. Si alguien ha perdido a un niño como consecuencia de este desastre o cualquier otro incidente, debe llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede



**FEMA**

Page 6 of 7

ayudar.



**FEMA**