

Cómo solicitar asistencia a FEMA en Tennessee tras el paso de la tormenta tropical Helene

Release Date: octubre 3, 2024

ATLANTA – Los propietarios de viviendas e inquilinos en 41 condados de Tennessee con daños o pérdidas provocadas por el huracán Helene sin cobertura de seguro pueden ser elegibles para recibir asistencia por desastres de FEMA.

FEMA puede ayudar a cubrir gastos relacionados con necesidades graves, personas que han sido desplazadas, alojamiento provisional, costos de reparaciones básicas a la vivienda, pérdidas de propiedad personal u otras necesidades provocadas por el desastre. Los propietarios e inquilinos en los condados **Carter, Cocke, Greene, Hamblen, Hawkins, Johnson, Unicoi y Washington** pueden solicitar asistencia.

Hay varias maneras de solicitar asistencia: visite en línea DisasterAssistance.gov/es, use la [aplicación móvil de FEMA](#) o llame al 800-621-3362. Las líneas están abiertas cada día y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite [Tres formas de solicitar asistencia por desastres de FEMA - YouTube](#).

La asistencia de FEMA por desastre ofrece nuevos beneficios que proporcionan fondos flexibles directamente a los sobrevivientes. Además, un proceso simplificado y una elegibilidad ampliada les permiten a los residentes de Tennessee acceder a un rango más amplio de asistencia y fondos para necesidades graves.

Lo que necesitará al momento de solicitar asistencia



FEMA

Page 1 of 2

- Un número de teléfono donde pueda ser contactado.
- Su dirección al momento del desastre y la dirección donde se aloja actualmente.
- Su número de Seguro Social.
- Un listado general de daños y pérdidas.
- Información bancaria si elige depósito directo.
- Si tiene cobertura de seguro, el número de póliza o el nombre del agente y/o la compañía.

Si tiene seguro para propietarios de vivienda, inquilinos o de inundación, debe presentar una reclamación lo antes posible. FEMA no puede duplicar los beneficios por pérdidas cubiertas por el seguro. Si su póliza no cubre todos sus gastos por desastre, puede ser elegible para recibir asistencia federal.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Tennessee, visite fema.gov/es/disaster/4832. Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o en Facebook en facebook.com/FEMAespanol.



FEMA

Page 2 of 2