

Los especialistas de FEMA se encuentran en Carolina de Sur tras el Huracán Helene

Release Date: octubre 2, 2024

ATLANTA - Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre de FEMA se encuentran en vecindarios de Carolina del Sur ayudando a las personas a solicitar asistencia de FEMA tras el huracán Helene.

Los especialistas de DSA usan ropa de FEMA y disponen de una tarjeta de identificación federal con fotografía. Van casa por casa en los vecindarios afectados para ayudar a las personas a solicitar asistencia federal, comprobar el estado de sus solicitudes, identificar posibles necesidades y hacer referencias a organizaciones que pueden proporcionar recursos. Los equipos de DSA nunca solicitarán ni aceptarán dinero.

Después de que haya solicitado asistencia de FEMA, es posible que FEMA se comunique con usted para programar una inspección de la vivienda dañada u obtener más información para procesar la solicitud. Estas llamadas pueden provenir de códigos de área o números de teléfono desconocidos..

Es importante responder la llamada. Una inspección de FEMA puede ser necesaria para decidir si una vivienda es segura, higiénica, accesible y funcional. La revisión de FEMA de la solicitud puede demorarse si no se puede programar una inspección.

Cada representante de FEMA tiene una credencial oficial. El personal de inspección de viviendas programará una cita con el solicitante antes de presentarse. Ya tendrán el número de solicitud de FEMA del solicitante. Llevan una credencial con fotografía y se la mostrarán al solicitante. El personal de inspección nunca solicitará ni aceptará dinero. Su servicio es gratuito.

Cómo solicitar asistencia

Los propietarios de viviendas e inquilinos en los condados Aiken, Anderson, Bamberg, Barnwell, Cherokee, Greenville, Greenwood, Lexington, Newberry,



FEMA

Page 1 of 2

Oconee, Pickens, Saluda y Spartanburg pueden solicitar asistencia de varias maneras: En línea en DisasterAssistance.gov/es, a través de la [aplicación móvil de FEMA](#) o llamando al **800-621-3362**. Las líneas están abiertas cada día y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio. Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite [Cómo solicitar asistencia de FEMA - YouTube](#).

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Carolina del Sur, visite <https://www.fema.gov/es/disaster/4829>. Siga a FEMA en X en x.com/femaregion4 o en Facebook en facebook.com/fema.



FEMA

Page 2 of 2