

La administración Biden-Harris proporciona más de \$20 millones para los sobrevivientes del huracán Helene, mientras las labores de búsqueda y rescate continúan en Carolina del Norte

Release Date: octubre 3, 2024

El presidente Biden viajará hoy a Georgia y Florida para evaluar daños, reunirse con líderes comunitarios, funcionarios locales y personal de respuesta

WASHINGTON – Mientras las labores de búsqueda y rescate, restablecimiento del servicio de energía eléctrica y de las capacidades de comunicaciones siguen siendo una prioridad en todo el sureste, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ha ayudado a impulsar la recuperación de miles de sobrevivientes del huracán Helene con más de \$20 millones en fondos flexibles y por adelantado.

Se ha movilizado una fuerza laboral federal que sobrepasa los 5,000 empleados, de los cuales, más de 1,500 son de FEMA. Hasta la fecha, FEMA ha proporcionado más de 9.3 millones de comidas, más de 11.2 millones de litros de agua, 150 generadores y más de 260,000 lonas para la región.

El presidente Biden ha aprobado declaraciones de desastre mayor para ocho condados en [Tennessee](#). Esta declaración se añade los estados de [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#), [Carolina del Sur](#) y [Virginia](#). Ayer, el presidente anunció un aumento de la aportación federal en los costos de cada estado para ayudar a los gobiernos estatales, tribales y locales y a las organizaciones sin fines de lucro para cubrir el costo de la recuperación.

Los sobrevivientes del desastre en estas áreas pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA. Las personas con daños en sus viviendas o propiedad personal que viven en los condados



FEMA

Page 1 of 9

designados deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- **Llamando la línea de ayuda de FEMA al 1-800-621-3362.**
- **En línea visitando DisasterAssistance.gov/es.**
- **Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#).**

Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres previos, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene más de 850 trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios. También están ayudando a encontrar a los seres queridos a través de su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767) o visitando la [página de reunificación del huracán Helene de la Cruz Roja](#), donde puede ingresar información pertinente sobre la persona que está buscando. Si alguien ha perdido a un niño como consecuencia de este desastre o cualquier otro incidente, debe llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.

La conectividad es crucial para la respuesta en desastres y las labores para salvar vidas. En las áreas que continúan sufriendo interrupciones masivas de las comunicaciones, es fundamental que los equipos de respuesta inmediata locales,



FEMA

Page 2 of 9

estatales y federales puedan comunicarse entre sí para llevar a cabo acciones para salvar vidas, como las de búsqueda y rescate. Afortunadamente, FEMA cuenta con recursos que pueden garantizar el apoyo a las comunicaciones incluso en las zonas más remotas afectadas por Helene.

Una de las herramientas de FEMA para las comunicaciones de emergencia es Starlink, una unidad móvil que permite a los clientes conectarse a Internet de alta velocidad a través de satélites. FEMA ha movilizó Starlink exitosamente en desastres anteriores como los de Guam, Hawaii y Alaska. Dado que la unidad es portátil y pesa menos de 15 libras, FEMA puede llevarla a las zonas que más lo necesitan, proporcionando conectividad a más de 100 usuarios.

Se han enviado más de 60 unidades Starlink a varios estados en apoyo de los esfuerzos de respuesta al huracán Helene, incluidas 40 unidades a Carolina del Norte y más en camino. FEMA está adquiriendo unidades adicionales para utilizarlas en otras zonas afectadas por la tormenta.

Carolina del Norte

En Carolina del Norte, más de 500 miembros del personal de FEMA están presentes y cada día llegan más. Más de 30 miembros del personal de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre están destacados en las zonas afectadas para ayudar a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y ponerlos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Más de 38 equipos estatales y federales de Búsqueda y Rescate Urbano están en Carolina del Norte ayudando a las personas. Hasta la fecha, estos han rescatado o ayudado a más de 2,100 sobrevivientes. Otros equipos federales de búsqueda y rescate han llegado para apoyar la misión.

El miércoles, el presidente Biden visitó el estado para evaluar los daños y reunirse con líderes comunitarios y funcionarios locales. La administradora Criswell está en Carolina del Norte y permanecerá allí hasta que se establezca la situación.

FEMA activó la Asistencia de Alojamiento Transitorio para los residentes de Carolina del Norte que han sido desplazados por la tormenta tropical Helene. Los



FEMA

Page 3 of 9

residentes de los condados declarados que hayan solicitado asistencia por desastre pueden optar por alojarse de manera temporal en un hotel o motel pagado por FEMA mientras trabajan en su plan de vivienda a largo plazo. No es necesario solicitar esta ayuda. FEMA les notificará su elegibilidad a través de una llamada telefónica automatizada, mensaje de texto y/o correo electrónico, dependiendo del método de comunicación que seleccionaron en el momento de la solicitud de asistencia por desastre.

Hasta la fecha, se ha restablecido más del 70% del servicio de energía eléctrica que se había informado inicialmente. Cerca de 8,000 equipos siguen ayudando en las tareas de restablecimiento del servicio eléctrico.

Hasta la fecha, sobre 40,000 personas han solicitado asistencia y FEMA ha otorgado más de \$6.2 millones en Asistencia Individual a los sobrevivientes.

La Eastern Band of Cherokee Indians tiene servicio completo de telefonía móvil.

Se realizan operaciones de distribución de suministros, alimentación en masa e hidratación en zonas del oeste de Carolina del Norte. Los envíos de productos de FEMA están en camino para apoyar las operaciones.

Las organizaciones voluntarias están apoyando las operaciones de alimentación en masa con entregas de alimentos y agua en camiones y aviones.

La Cruz Roja Americana está participando en la distribución de suministros de emergencia específicamente en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o donde las viviendas fueron afectadas.

Veintiséis refugios albergan a más de 1,000 personas. Las operaciones móviles de alimentación siguen ayudando a los sobrevivientes en las zonas más afectadas, incluyendo tres lugares de alimentación en masa en los condados de Buncombe, McDowell y Watauga.

La Guardia Nacional de Carolina del Norte ha entregado 12 paletas de avión, con un total de más de 100,000 libras de alimentos y más de 38,000 libras de agua en Asheville.

Información para los residentes



FEMA

Page 4 of 9

- Los residentes pueden visitar: ncdps.gov/helene para obtener información y asistencia adicional.
- Los residentes no deben viajar al oeste de Carolina del Norte para mantener las carreteras despejadas para los equipos de búsqueda y rescate y los equipos de servicio de brigadas.
- Los residentes pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitar unitedwaync.org** para agregarlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.

Florida

Hoy, el presidente Biden visitará el estado para evaluar daños y reunirse con líderes estatales y locales.

El miércoles se añadieron cinco condados a la declaración de desastre, aumentando el total de condados elegibles para la Asistencia Individual a 22 condados. Los sobrevivientes en los condados Columbia, Gilchrist, Hamilton, Leon y Suwannee ahora pueden solicitar asistencia por desastre de FEMA. Hay especialistas de FEMA recorriendo las comunidades de Florida que fueron impactadas por el huracán Helene para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia. Además, los inspectores de FEMA han comenzado a visitar las viviendas de los solicitantes para verificar los daños causados por el desastre.

FEMA ha recibido más de 85,000 solicitudes de asistencia y ha proporcionado más de \$7.5 millones a los sobrevivientes.

El Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU. está llevando a cabo evaluaciones de escombros o evaluaciones de sistemas de agua y aguas residuales en siete condados.

La Cruz Roja Americana está participando en la distribución de suministros de emergencia específicamente en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o donde las viviendas fueron afectadas. Más de 450 voluntarios continúan trabajando con colaboradores de alimentación para facilitar la distribución en apoyo de la producción de los colaboradores. Dieciséis refugios permanecen abiertos con menos de 475 ocupantes.



FEMA

Page 5 of 9

El Ejército de Salvación tiene unidades móviles de alimentación activas que sirven comidas y distribuyen suministros en 13 condados.

Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557** para obtener recursos luego de Helene. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para aclarar dudas.

Georgia

Hoy, el presidente Biden visitará Georgia para evaluar los daños en las áreas afectadas del estado. El miércoles, la vicepresidenta Harris visitó el condado Richmond para reunirse con líderes comunitarios y la ciudad de Augusta para evaluar daños y reunirse con funcionarios locales.

FEMA ha recibido más de 100,000 solicitudes para asistencia. Los Equipos de FEMA de Asistencia para Sobrevivientes del Desastre están en las comunidades de los condados afectados, ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y brindando referidos para otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

El Ejército de Salvación tiene 26 unidades móviles de alimentación activas que proporcionan comidas y apoyo a 10 condados de las zonas afectadas.

La Cruz Roja Americana está participando en la distribución de suministros de emergencia específicamente en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o donde las viviendas fueron afectadas. La organización continúa llevando a cabo la alimentación de emergencia directa y trabajando con socios de alimentación para proporcionar distribución en apoyo de la producción de los colaboradores. Ayer abrieron dos nuevos refugios, con un total de 10 refugios con más de 500 ocupantes.

Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en gema.georgia.gov/hurricane-helene.

Carolina del Sur



FEMA

Page 6 of 9

Hoy, los equipos de Asistencia para Sobrevivientes del Desastre comenzarán a recorrer las comunidades en los condados afectados para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y referirlos a recursos adicionales estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

El administrador regional de la región 10 de FEMA Willie Nunn está en Carolina del Sur para ayudar a supervisar las operaciones de respuesta y recuperación en el estado.

Hasta la fecha, se han restablecido más de la mitad de los servicios de energía eléctrica inicialmente reportados, incluidos todos los hospitales de nivel 1 de trauma.

FEMA ha recibido más de 88,000 solicitudes y ha distribuido más de \$4.4 millones a los sobrevivientes.

La Cruz Roja Americana está participando en la distribución de suministros de emergencia específicamente en comunidades de bajos ingresos con altos niveles de daños residenciales menores o donde las viviendas fueron afectadas. Un refugio cerró ayer y nueve permanecen abiertos con menos de 175 ocupantes.

Team Rubicon continúa trabajando en operativos para despejar los caminos en el condado Spartanburg y continúa la planificación para el despeje de otras áreas.

El estado ha establecido un Grupo de Trabajo de Alimentación en Masa, para incluir a múltiples agencias voluntarias. Tres unidades de alimentación móvil del Ejército de Salvación están ubicadas en los lugares más afectados. FEMA está apoyando la misión de alimentación del estado con comidas listas para comer y agua potable.

Información para los residentes

- Los residentes con preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea de ayuda gratuita del estado, que está abierta las 24 horas del día, al **1-866-246-0133**.
- Los residentes que dependen de equipos médicos en el hogar y que no tienen servicio eléctrico debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la **línea de atención médica del**



FEMA

Page 7 of 9

Departamento de Salud Pública del estado al **1-855-472-3432** para obtener más información.

Virginia

Varias agencias federales, incluidas FEMA, el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de Estados Unidos, el Departamento de Energía y la Agencia de Ciberseguridad y Seguridad de Infraestructura, ya están en Virginia y trabajan arduamente con sus contrapartes del Departamento de Manejo de Emergencias de Virginia y otras agencias estatales. Las prioridades incluyen la coordinación del recogido de escombros y la restauración de infraestructuras críticas.

Hoy, el primer personal de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre comenzará a trabajar en las comunidades de los condados afectados. Estos equipos ayudan a los sobrevivientes a solicitar la asistencia de FEMA y los ponen en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

Los residentes en los condados Giles, Grayson, Smyth, Tazewell, Washington y Wythe, además de la ciudad independiente de Galax, son elegibles para solicitar asistencia de FEMA para ayudar a cubrir los costos de los daños y las pérdidas a raíz de la tormenta tropical Helene.

Tennessee

El miércoles, el presidente Biden aprobó una declaración de desastre mayor para el estado. Esto incluye asistencia individual para los condados Carter, Cocke, Greene, Hamblen, Hawkins, Johnson, Unicoi y Washington.

La Asistencia Individual proporciona dinero a los sobrevivientes para necesidades serias, incluyendo alimentos, gasolina y medicamentos. También proporciona dinero para la reparación y/o el reemplazo de bienes personales y reparaciones en una vivienda dañada por el desastre.

Las operaciones de refugio y alimentación en masa se han ampliado con el apoyo de la Guardia Nacional, entregando alimentos a los condados Unicoi, Washington y Carter a través de aviones.



Diez refugios permanecen abiertos con poblaciones en disminución, a medida que las personas pueden regresar a sus hogares de forma segura. El restablecimiento de los servicios de energía eléctrica y telefonía móvil sigue mejorando. El servicio eléctrico se ha restablecido para casi todos los clientes, y menos del 13% de los servicios celulares tienen averías a lo largo del área afectada.

Información para los residentes

- Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.
- Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web [de TEMA](#).



FEMA