

# Los residentes de North Carolina pueden ser elegibles para recibir asistencia para alojamiento transitorio en hoteles

---

**Release Date: octubre 3, 2024**

**ATLANTA** - FEMA ha activado la Asistencia de Alojamiento Transitorio (TSA, por sus siglas en inglés) para los residentes de North Carolina desplazados por la [tormenta tropical Helene](#) en los condados Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transylvania, Watauga, Wilkes y Yancey, como también en la Eastern Band of Cherokee Indians.

Los residentes en estos condados que hayan solicitado asistencia por desastres pueden ser elegibles para alojarse provisionalmente en un hotel o motel pagado por FEMA mientras trabajan en su plan de vivienda a largo plazo. Las personas no necesitan solicitar esta asistencia. FEMA les notificará sobre su elegibilidad a través de una llamada telefónica automatizada, un mensaje de texto y/o correo electrónico, según el método de comunicación que hayan seleccionado al momento de presentar su solicitud de asistencia por desastre.

Las personas y familias pueden ser elegibles si no pueden volver a su vivienda dañada por desastre y sus necesidades de vivienda no pueden ser cubiertas por el seguro, refugios o la asistencia de alquiler proporcionada por FEMA u otras agencias.

Bajo el programa de TSA, FEMA paga el costo de la habitación, los impuestos y los cargos no reembolsables por mascotas directamente a los hoteles y moteles participantes. Los cargos por mascotas solo se pagarán hasta el límite aprobado de asistencia para habitaciones individuales. Los sobrevivientes serán responsables por los demás costos, incluso lavandería, restaurante/servicio a la habitación, estacionamiento, teléfono o alquiler de películas.



**FEMA**

Page 1 of 2

Los sobrevivientes elegibles pueden alojarse en hoteles que participen del TSA en Georgia, Kentucky, North Carolina, South Carolina, Tennessee, Virginia y West Virginia. Para ubicar hoteles participantes, visite? [femaemergencyhotels.com/?e](https://femaemergencyhotels.com/?e) e ingrese su número de registro de FEMA, que recibió cuando solicitó asistencia de FEMA.?

Se realizará una revisión inicial de elegibilidad a los 60 días luego de la fecha de entrada al hotel. Cuando termine la elegibilidad, FEMA notificará a los sobrevivientes siete días antes de la fecha de salida.

Los participantes del TSA también pueden ser elegibles para recibir otros tipos de asistencia financiera federal, incluida Asistencia por Desplazamiento, Asistencia de Alquiler, Asistencia para Reparaciones a la Vivienda y otros aspectos del programa de Asistencia Individual.

Para solicitar asistencia, los propietarios de viviendas e inquilinos pueden:

- Ingresar por Internet a [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es).
- Descargar la [aplicación de FEMA](#) para dispositivos móviles
- Llamar a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362**. Las líneas están abiertas cada día y la ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usted utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA su número de dicho servicio.

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de North Carolina por el huracán Helene, visite [fema.gov/es/disaster/4827](https://fema.gov/es/disaster/4827). Siga a FEMA en X en [x.com/femaregion4](https://x.com/femaregion4) o en Facebook en [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, visite [FEMA accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual - YouTube](#).

Los residentes de South Carolina que quieran consultar información general pueden visitar [ncdps.gov/helene](https://ncdps.gov/helene).

