

A medida que continúan los esfuerzos estatales y federales de respuesta, la administración Biden-Harris proporciona más de \$10 millones a los sobrevivientes del huracán Helene

Release Date: octubre 2, 2024

WASHINGTON – Mientras las labores de búsqueda y rescate, restablecimiento del servicio de energía eléctrica y de las capacidades de comunicaciones siguen siendo una prioridad en todo el sureste, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) ha ayudado a impulsar la recuperación de miles de sobrevivientes del huracán Helene con más de \$10 millones en fondos flexibles y por adelantado.

Se ha movilizado una fuerza laboral de toda la plantilla federal que sobrepasa los 4,800 empleados, de los cuales, más de 1,000 son de FEMA. Hasta la fecha, FEMA ha enviado más de 8.8 millones de comidas listas para comer, más de 7.4 millones de litros de agua, 150 generadores y más de 225,000 toldos para la región.

Hoy, el presidente Biden viajará a Carolina del Norte y la vicepresidenta Harris viajará a Georgia para reunirse con líderes comunitarios y personal de respuesta. La administradora de FEMA Deanne Criswell, permanecerá en Carolina del Norte para supervisar los esfuerzos de respuesta y garantizar que el gobierno federal brinde apoyo urgente y extenso en Asheville y las áreas circundantes.

El presidente Biden ha aprobado declaraciones de desastre mayor para 24 condados y ciudades en Virginia. Esta declaración se añade a las áreas de [Georgia](#), [Florida](#), [Carolina del Norte](#) y [Carolina del Sur](#). Los sobrevivientes del desastre en estas áreas pueden comenzar su proceso de recuperación solicitando asistencia federal a través de FEMA.



FEMA

Page 1 of 7

Las personas con daños en sus viviendas o propiedad personal que viven en los condados designados deben solicitar asistencia, que puede incluir fondos iniciales para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- **En línea visitando DisasterAssistance.gov/es.**
- **Llamando al 1-800-621-3362.**
- **Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#).**

Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres previos, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene más de 850 trabajadores capacitados en desastres que proporcionan calma y operan refugios. También están ayudando a encontrar a los seres queridos a través de su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767) o visitando la [página de reunificación del huracán Helene de la Cruz Roja](#), donde puede ingresar información pertinente sobre la persona que está buscando. Si alguien ha perdido a un niño como consecuencia de este desastre o cualquier otro incidente, debe llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará abierta hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.

Carolina del Norte



FEMA

Page 2 of 7

El presidente Biden visitará hoy para evaluar los daños y para reunirse con líderes comunitarios y personal de respuesta. Hasta la fecha, FEMA ha recibido más de 30,000 solicitudes de asistencia y ha otorgado más de \$2.6 millones a los sobrevivientes.

Hasta la fecha, se ha restablecido más del 62% del servicio de energía eléctrica que se había informado inicialmente. Cerca de 8,000 equipos siguen ayudando en las tareas de restablecimiento del servicio eléctrico.

El restablecimiento del servicio de telefonía móvil sigue mejorando, con menos del 50% de los servicios de telefonía móvil averiados hasta ahora. Diez condados, a diferencia de 17 informados inicialmente, tienen un 50% o más de líneas caídas. Dos equipos de vigilancia de la Comisión Federal de Comunicaciones están llevando a cabo operaciones de inspección de equipos en determinados condados.

Hasta la fecha, FEMA ha ayudado a proporcionar 67 sistemas satelitales de Starlink al estado, incluyendo 3 Starlinks para la Eastern Band of Cherokee Nation y 4 Starlinks para ubicaciones vitales críticas según lo determinado por el estado.

Hasta el momento, los equipos de búsqueda y rescate han realizado cerca de 1,500 evaluaciones estructurales y más de 1,660 interacciones con personas y animales, incluyendo rescates, evacuaciones y otro tipo de asistencia. Otros equipos federales de búsqueda y rescate están en camino para apoyar la misión.

Las organizaciones de voluntarios están apoyando las operaciones de alimentación masiva con entregas de alimentos y agua en camiones y aviones.

Ayer se abrieron otros cuatro refugios, para un total de 29 refugios con más de 1,000 ocupantes.

El Ejército de Salvación ha proporcionado más de 1,000 comidas, 1,900 meriendas y 1,900 bebidas a los sobrevivientes. Las operaciones móviles de alimentación siguen ayudando a los sobrevivientes en las zonas más afectadas.

La Guardia Nacional de Carolina del Norte ha entregado 12 paletas de avión, con un total de más de 100,000 libras de alimentos y más de 38,000 libras de agua en Asheville.



FEMA

Page 3 of 7

Información para los residentes:

- Los residentes no deben viajar al oeste de Carolina del Norte para mantener las carreteras despejadas para los equipos de búsqueda y rescate y los equipos de servicio de brigadas.
- Los residentes pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1** o **visitar [unitedwaync.org](https://www.unitedwaync.org)** para agregarlos a los esfuerzos de búsqueda y rescate.

Florida

Hoy, los Equipos de Asistencia para Sobrevivientes del Desastre de FEMA están en las comunidades de los condados afectados, ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y poniéndolos en contacto con otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

En Florida, FEMA ha recibido más de 85,000 solicitudes de asistencia y ha proporcionado más de \$4.8 millones a los sobrevivientes.

El Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU. está llevando a cabo evaluaciones de escombros o evaluaciones de sistemas de agua y aguas residuales en siete condados.

La Cruz Roja Americana está llevando a cabo operaciones de alimentación de emergencia directa y trabajando con colaboradores de alimentación para facilitar la distribución en apoyo de la producción de los colaboradores. Dieciséis refugios permanecen abiertos con más de 500 ocupantes.

El Ejército de Salvación tiene 29 unidades móviles de alimentación activas que sirven comidas y distribuyen suministros en nueve condados.

Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557** para obtener recursos luego de Helene. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para aclarar dudas.

Georgia



FEMA

Page 4 of 7

La vicepresidenta Harris visitará hoy el condado Richmond para evaluar los daños y reunirse con la comunidad. Hasta la fecha, se ha restablecido más del 60% de las interrupciones del servicio eléctrico comunicadas inicialmente.

En Georgia, FEMA ha recibido más de 60,000 solicitudes de ayuda. Los Equipos de FEMA de Asistencia para Sobrevivientes del Desastre están en las comunidades de los condados afectados, ayudando a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA y brindando referidos para otros recursos estatales, locales, federales y de agencias voluntarias.

El Ejército de Salvación tiene 26 unidades móviles de alimentación activas que proporcionan comidas y apoyo a 10 condados de las zonas afectadas.

La Cruz Roja Americana está llevando a cabo la alimentación de emergencia directa y trabajando con socios de alimentación para proporcionar distribución en apoyo de la producción de los colaboradores. Ayer se abrió un nuevo refugio, con un total de 8 refugios con más de 500 ocupantes.

Team Rubicón continúa las operaciones de despeje de rutas en Ray City.

Los residentes pueden encontrar recursos como refugios y sitios de alimentación en gema.georgia.gov/hurricane-helene.

South Carolina

Hoy, los equipos de Asistencia para Sobrevivientes de Desastres comenzarán a recorrer las comunidades afectadas en el estado, reuniéndose con los sobrevivientes donde están, para inscribirlos para recibir asistencia de FEMA.

Hasta la fecha, se han restablecido más de la mitad de los servicios de energía eléctrica inicialmente reportados, incluidos todos los hospitales de nivel 1 de trauma.

En Carolina del Sur, FEMA ha recibido más de 70,000 solicitudes y ha distribuido más de \$4.4 millones a los sobrevivientes.

El estado ha establecido un Grupo de Trabajo de Alimentación Masiva, para incluir a múltiples agencias voluntarias. FEMA está apoyando la misión de alimentación del estado con comidas listas para comer y agua potable.



FEMA

Page 5 of 7

Información para los residentes:

- Los residentes con preguntas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea de ayuda gratuita del estado, que está abierta las 24 horas del día, al **1-866-246-0133**.
- Los residentes que dependen de equipos médicos en el hogar y que no tienen servicio eléctrico debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio para necesidades médicas. Llame a la **línea de atención médica del Departamento de Salud Pública** del estado al **1-855-472-3432** para obtener más información.

Virginia

Anoche, el presidente Biden aprobó una declaración de desastre mayor para el estado.

Los residentes en los condados Giles, Grayson, Smyth, Tazewell, Washington y Wythe, además de la ciudad independiente de Galax pueden comenzar a solicitar ayuda hoy mismo. La asistencia puede incluir fondos para viviendas provisionales y reparaciones de viviendas, préstamos a bajo interés para cubrir pérdidas de propiedades no aseguradas y otros programas para ayudar a las personas y a los propietarios de negocios a recuperarse de los efectos del desastre.

La evaluación de los daños continúa en otras zonas, y es posible que se designen más condados y formas adicionales de ayuda una vez que las evaluaciones hayan concluido.

Tennessee

En Tennessee continúan las operaciones de refugio y alimentación masiva. El Ejército de Salvación ha proporcionado más de 250 comidas, 60 meriendas y más de 180 bebidas a los sobrevivientes.

Ocho refugios permanecen abiertos con poblaciones en disminución, a medida que las personas pueden regresar a sus hogares de forma segura.

El restablecimiento de los servicios de energía eléctrica y telefonía móvil sigue mejorando. Ahora menos del 0.2% de los clientes están sin electricidad y menos del 15% de los servicios celulares están caídos. A la fecha de hoy, no hay



FEMA

Page 6 of 7

condados con un 50% o más de cobertura celular fuera de servicio.

Información para los residentes:

- Los residentes pueden llamar al **1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para transmitir tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y último paradero conocido.
- Los condados han comenzado a establecer centros de donaciones. Para obtener la lista en evolución, visite la página web [de TEMA](#).



FEMA

Page 7 of 7