

# La administración Biden-Harris continúa con la respuesta de todo el gobierno por el huracán Helene, con personal federal que sobrepasa 3,500 empleados en Carolina del Norte, Georgia, Florida, Tennessee, Carolina del Sur y Alabama

---

Release Date: octubre 1, 2024

*La administradora de FEMA, Deanne Criswell, se encuentra en Carolina del Norte y permanecerá allí hasta que se establezca la situación, conforme a las órdenes del presidente Biden, la administradora Criswell también estuvo en Florida y Georgia*

WASHINGTON – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y sus colaboradores federales, estatales, comunitarios y voluntarios continúan proporcionando recursos para ayudar en las labores de respuesta en el sureste del país, mientras los sobrevivientes comienzan a recuperarse del huracán Helene. Se ha movilizado una **fuerza laboral de toda la plantilla federal que sobrepasa los 3,500** y está apoyando las labores de respuesta por el huracán Helene en los estados afectados, de los cuales, **más de 1,000 son de FEMA**. Para los estados afectados, FEMA ha **enviado más de 1.9 millones de comidas listas para comer (MRE, por sus siglas en inglés), más de 1 millón de litros de agua, 30 generadores y más de 95,000 toldos**.

La administración Biden-Harris aprobó declaraciones de desastre mayor para zonas de [Florida](#), [Carolina del Norte](#) y [Carolina del Sur](#), haciendo posible que los sobrevivientes del desastre comiencen su proceso de recuperación si solicitan asistencia federal a través de FEMA. **Las personas en 17 condados de Florida, 25 condados de Carolina del Norte y la Eastern Band of Cherokee Indians, como también en 13 condados de Carolina del Sur ya pueden solicitar asistencia de FEMA.**



**FEMA**

Page 1 of 7

Se invita a las personas que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal y vivan en los condados designados a solicitar asistencia, que puede incluir fondos anticipados para ayudar con artículos esenciales como alimentos, agua, fórmula para infantes y otros suministros de emergencia. Los fondos también pueden estar disponibles para reparar daños por la tormenta en viviendas y propiedad personal, como también asistencia para encontrar un lugar provisional donde alojarse.

Existen tres formas de solicitar asistencia de FEMA:

- **En línea, visitando [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es).**
- **Llamando al 1-800-621-3362.**
- **Descargando y solicitando asistencia en la [aplicación móvil de FEMA](#)**

Los propietarios de viviendas e inquilinos que hayan sufrido daños en sus viviendas o propiedad personal por desastres previos, sin importar que hayan recibido o no fondos de FEMA, siguen siendo elegibles para solicitar y recibir asistencia por el huracán Helene.

Las organizaciones voluntarias también están proporcionando personal y recursos en las zonas más afectadas. La Cruz Roja Americana tiene más de 850 trabajadores capacitados en desastres que proporcionan consuelo y operan refugios. También están ayudando a encontrar a seres queridos mediante su línea de ayuda **1-800-RED-CROSS** (1-800-733-2767). Si alguien extravió un niño debido a este desastre u otro incidente, puede llamar al **9-1-1** y luego al **1-800-THE-LOST** para recibir asistencia del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Maltratados.

Las personas pueden recibir servicios gratuitos como corte de árboles caídos, colocación de toldos en techos y mitigación de moho con la ayuda de Crisis Cleanup llamando al **844-965-1386**. La línea de ayuda estará disponible hasta el 11 de octubre y puede conectar a personas con voluntarios de organizaciones de ayuda locales, grupos comunitarios y la comunidad con base de fe que puede ayudar.

Aunque los efectos del huracán Helene son extensos y causaron daños en varios estados de forma simultánea, cada desastre es único. A continuación, se encuentra un listado de consejos y recursos que las personas pueden utilizar para



**FEMA**

Page 2 of 7

ayudar a abordar las necesidades que enfrenten en su comunidad, como también actualizaciones claves sobre las operaciones.

## North Carolina

- Las personas pueden comunicarse con sus seres queridos **llamando al 2-1-1 o visitando [unitedwaync.org](https://www.unitedwaync.org)** para llenar un formulario de solicitud y añadirlos a las labores de búsqueda y rescate.
- Las brigadas de rescatistas continúan trabajando en las zonas afectadas y las brigadas de servicios públicos están trabajando para restaurar el servicio de teléfono móvil e infraestructura crítica para restaurar las comunicaciones en las zonas afectadas. Las personas no deben viajar hacia el oeste de Carolina del Norte para mantener las carreteras despejadas.
- **Con 10 equipos de búsqueda y rescata en el lugar, hoy llegarán otros nueve equipos para un personal total que supera los 900 para asistir estas labores.**
- **Dos Equipos de Evaluación para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentran en Carolina del Norte. El equipo se coordinará directamente con el estado para simplificar las solicitudes de asistencia.
- Hasta ahora, **25 camiones cargados de comidas y 60 camiones cargados de agua** han sido entregados al estado para apoyar las labores de respuesta. Más camiones cargados de comidas y agua serán entregados en los próximos días.
- **Un avión de carga C-17 repleto de alimentos, agua y otros artículos de primera necesidad ha llegado** a la base de operaciones avanzadas en Ashville y se ha establecido un flujo para todos los días de artículos de primera necesidad mediante conexión aérea.
- Hay **29 refugios abiertos con más de 1,000 ocupantes.**
- **40 sistemas satelitales de Starlink** están disponibles para ayudar con las comunicaciones del personal de emergencia y **140 satélites** adicionales están siendo enviados para ayudar con la restauración de la infraestructura de comunicaciones.
- **Un Starlink será movilizado por el Centro de Operaciones en Emergencias (COE) de condado** para ayudar con las comunicaciones y la continuación del gobierno.
- Los generadores están siendo trasladados de Charlotte-Mecklenberg a Ashville y otros 30 generadores están en camino hacia la base de preparación en Mecklenburg.



**FEMA**

Page 3 of 7

- Los equipos de asistencia médica por desastre se encuentran en Asheville proporcionando apoyo médico en salas de emergencias en hospitales.
- **200 ambulancias federales** han sido proporcionadas al estado.
- Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre de FEMA están dirigiéndose al sitio, para enfocarse en refugios, donde ayudarán a los sobrevivientes a solicitar asistencia.

## Florida

- Los residentes que necesiten información pueden llamar a la Línea de Información de Asistencia del Estado (SAIL, por sus siglas en inglés) al **1-800-342-3557** para obtener recursos luego de Helene. Hay operadores que hablan inglés, español y creole haitiano disponibles para aclarar dudas.
- **Dos Equipos de Asistencia para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentran en el sitio y en el Centro de Operaciones en Emergencias estatal de Tallahassee para coordinarse con el estado y simplificar las solicitudes de asistencia.
- **30 supervisores de División de FEMA** se encuentran **integrados en 21 Centros de Operaciones en Emergencias de condados de Florida.**
- Todos los equipos federales de búsqueda y rescate urbanos han sido liberados de sus estados para ayudar en otras zonas afectadas.

## Georgia

- Los residentes pueden encontrar un listado de refugios abiertos y reportar daños visitando [Huracán Helene | Agencia para el Manejo de Emergencias y Seguridad Nacional de Georgia](#).
- Los colaboradores, como el Ejército de Salvación, la Primera Iglesia Bautista y otros están apoyando las labores de alimentación en el lugar.
- **Un Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentra en el sitio y en el Centro de Operaciones en Emergencias estatal para coordinarse con el estado y simplificar las solicitudes de asistencia.
- Todos los equipos federales de búsqueda y rescate urbano han sido liberados luego de completar una misión en las zonas sur y este del estado.
- FEMA está proporcionando comidas, lonas y agua al estado para las personas afectadas por la tormenta.
- FEMA continúa trabajando con el estado en la evaluación de daños para ayudar con la asistencia federal.



**FEMA**

Page 4 of 7

## Carolina del Sur

- Los residentes que tengan dudas sobre el huracán Helene pueden llamar a la línea de ayuda libre de cargos del estado, abierta **24 horas al día, al 1-866-246-0133**.
- A medida que las personas comiencen con la limpieza, deben prestar atención a líneas eléctricas caídas, tomar fotografías, documentar los daños y descartar los artículos que no puedan ser correctamente desinfectados.
- Las personas que dependan de equipo médico en el hogar y se encuentren sin servicio eléctrico debido a Helene pueden ser elegibles para un refugio por necesidades médicas. **Llame a la Línea de Cuidados del Departamento de Salud Pública del estado al 1-855-472-3432** para consultar si es elegible y si hay un refugio por necesidades médicas disponible en su zona.
- **Un Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentra en el sitio y en el Centro de Operaciones en Emergencias estatal en Columbia para coordinarse con el estado y simplificar las solicitudes de asistencia.

## Tennessee

- La Oficina de Investigación de Tennessee ha establecido una línea de ayuda para coordinar los reportes de personas desaparecidas en las zonas afectadas por las inundaciones del noreste de Tennessee. **Llame al 1-800-824-3463 para reportar una persona desaparecida**. Las personas que llamen deben estar preparadas para divulgar tanta información como sea posible, incluidos nombres, números de teléfono, identificación del vehículo y el último paradero conocido.
- **Un Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentra en el sitio y en el Centro de Operaciones en Emergencias estatal en Nashville para coordinarse con el estado y simplificar las solicitudes de asistencia.
- **Un equipo federal de búsqueda y rescate urbano de alrededor de 90 personas se encuentra en el lugar en Knoxville.**

## Alabama

- **Un Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes de FEMA** se encuentra en el sitio y en el Centro de Operaciones en Emergencias estatal en



**FEMA**

Page 5 of 7

Clanton para coordinarse con el estado y simplificar las solicitudes de asistencia federal.

**Los funcionarios federales, estatales y locales, agencias voluntarias y colaboradores del sector privado están proporcionando el siguiente apoyo:**

- **El Departamento de Salud y Servicios Humanos** declaró una Emergencia de Salud Pública para Florida, Georgia y Carolina del Norte.
- **El Departamento de Defensa** tiene **30 camiones anfibios listos para asistir a los rescatistas y 18 helicópteros con capacidades de elevación** que pueden transportar suministros, equipo y asistir con las operaciones de búsqueda y rescate.
- **El Cuerpo de Ingenieros del Ejército de los Estados Unidos** ha movilizó equipos para servicio eléctrico provisional en emergencias, recogido de escombros y evaluación de infraestructura de centros de tratamiento de aguas/aguas residuales y carreteras/puentes.
- **La Agencia de Protección Ambiental** tiene personal en el lugar que trabaja de cerca con colaboradores federales, estatales, locales y tribales para prepararse para y retirar de forma segura materiales y escombros peligrosos, además de mantener activas las protecciones críticas de salud y medio ambiente mientras se evalúan los efectos de la tormenta.
- **La Agencia Federal de Pequeños Negocios** ha movilizó un personal que supera los 50 para apoyar a las personas y pequeñas empresas durante su recuperación del huracán.
- **El Departamento de Energía** está monitorizando de cerca los efectos y las labores de restauración, además de haber movilizó personal de respuesta hacia el Centro de Operaciones en Emergencias de Florida, el Centro de Operaciones en Emergencias de Georgia y el Centro de Operaciones en Emergencias de Carolina del Norte para monitorizar de cerca las interrupciones en la cadena de suministro de servicio eléctrico y combustible.
- **Team Rubicon** tiene un **Equipo de Limpieza de Caminos** en el Big Bend de Florida, además, otros dos equipos están coordinando la evaluación de daños. Otros equipos están siendo movilizó hacia Georgia y Tennessee.
- **La Cruz Roja Americana** tiene **personal de respuesta voluntario que supera los 850 empleados** y que ha sido movilizó hasta las zonas afectadas para apoyar los refugios y las labores de reunificación, además, **otros 230 se encuentran en camino.**



**FEMA**

Page 6 of 7

- **El Ejército de Salvación** se está coordinando con agencias para el manejo de emergencias de condados y recursos asociados. En Georgia, los servicios de comidas se encuentran en camino hacia Valdosta, Alma y Vidalia, además, **hay seis unidades atendiendo a los condados de Chatham y Augusta**. El Equipo de Manejo de Incidentes de Carolina del Norte fue activado y hay **dos cantinas en los condados de Boone y Buncombe**. Carolina del Sur tiene **dos unidades activas en Saluda y Aiken**. En Tennessee, nuestro Equipo de Manejo de Incidentes están viajando hacia la Ciudad de Johnson para comenzar a servir comidas de forma inmediata a los sobrevivientes. **En Florida, hay 22 unidades móviles de alimentación y cinco más están en camino**. Por último, en Virginia, el Ejército de Salvación está alimentando en un Centro de Operaciones en Emergencias y alimentará a las personas que hayan sufrido apagones.



**FEMA**

Page 7 of 7