FEMA ayuda a los residentes de Louisiana donde estén

Release Date: septiembre 18, 2024

BATON ROUGE, La. – Recuperarse luego del huracán Francine puede ser difícil y abrumador. Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) están reuniéndose con los residentes de Louisiana donde se encuentren para ayudarles a solicitar asistencia a FEMA y ayudarles en su ruta hacia la recuperación.

Para garantizar que las personas que viven en Louisiana puedan solicitar asistencia, FEMA envía equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) a las comunidades afectadas por el desastre, a menudo van de puerta en puerta para ayudar a los residentes.

Los equipos de DSA están visitando actualmente las comunidades en las parroquias Ascension, Assumption, St. Mary y Terrebonne y se trasladarán a las demás parroquias afectadas por el desastre. El personal de FEMA puede ayudar a los residentes de Louisiana a solicitar asistencia federal, identificar posibles necesidades y ayudar a establecer contactos con organizaciones locales, estatales, federales y voluntarias.

Estos equipos serán fácilmente identificables por su identificación oficial con foto. Si se encuentra con personas que ofrecen asistencia, primero solicite ver su identificación antes de proporcionarles su información personal. Pueden usar uniforme de FEMA, pero esta ropa puede ser fácilmente imitada.

Los equipos de FEMA pueden ayudar a los residentes de Louisiana de varias formas, incluyendo:

- Verificar el estado de una solicitud que ya esté en el sistema y hacer cambios menores a las solicitudes.
- Proveer asistencia para solicitar.



Page 1 of 2

- Identificar organizaciones que ofrecen servicios relacionados al desastre y/o recursos para el público para la recuperación inmediata o a largo plazo.
- Recopilar conocimiento de la situación sobre los efectos en las comunidades.
- Proporcionar información sobre derechos civiles y asistencia de integración para personas con discapacidades a fin de asegurar el acceso equitativo.

Los residentes de Louisiana pueden solicitar asistencia a FEMA de varias maneras:

- Visitando en línea a <u>DisasterAssistance.gov/es</u>.
- Descargando la aplicación de FEMA para dispositivos móviles.
- Llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. Se aceptan llamadas todos los días de 6 a.m. a 10 p.m. hora Central. La ayuda está disponible en la mayoría de los idiomas. Si usa un servicio de retransmisión, tales como servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, de a FEMA el número para ese servicio.

Para ver un vídeo accesible sobre cómo solicitar asistencia visite: <u>FEMA</u> Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual.

Para obtener la información más reciente visite <u>fema.gov/es/disaster/4817</u>. Siga a la Región 6 de FEMA en las redes sociales en <u>x.com/FEMARegion6</u> y en Facebook en facebook.com/FEMARegion6/.

