

# Cómo comprender su carta de determinación de FEMA y cómo presentar una apelación

---

**Release Date:** agosto 29, 2024

SIOUX FALLS – Si ha solicitado asistencia a la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), recibirá una carta de FEMA por correo postal o electrónico. La carta le explicará el estado de su solicitud y cómo responder. Es importante que lea la carta atentamente porque incluirá la cantidad de cualquier asistencia que FEMA pueda proporcionar e información sobre el uso apropiado de los fondos de asistencia por desastre.

## Siguientes pasos

**Es posible que tenga que presentar información adicional o documentación de respaldo para que FEMA pueda seguir tramitando una solicitud de ayuda económica.** Ejemplos de documentación faltante pueden incluir:

- Prueba de cobertura de seguro
- Resolución de las reclamaciones al seguro o carta de denegación del proveedor del seguro
- Comprobante de identidad
- Comprobante de ocupación
- Comprobante de propiedad
- Prueba de que la propiedad dañada era su residencia principal en el momento en que ocurrió el desastre

Si tiene preguntas sobre la carta, o no está de acuerdo con la decisión primera, [visite un Centro de Recuperación por Desastre](#) (enlace en inglés) o llame a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** para conocer cuál es la información que FEMA necesita.

## Cómo apelar la decisión de FEMA



**FEMA**

Page 1 of 2

La carta de FEMA le proporcionará información sobre los tipos de documentos o información que FEMA necesita. También incluirá un formulario de apelación opcional que puede utilizar. Si no está de acuerdo con la decisión, tiene derecho a apelar. Su apelación debe presentarse en un plazo de 60 días a partir de la fecha de su carta de decisión.

**Puede presentar su apelación y la documentación adicional de las siguientes maneras:**

- En línea a través de la página [DisasterAssistance.gov/es](https://DisasterAssistance.gov/es), donde puede crear una cuenta y cargar documentos.
- Personalmente en un [Centro de Recuperación por Desastre](#) (enlace en inglés).
- Por correo
  - FEMA Individuals & Households Program
  - National Processing Service Center
  - P. O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-8055
- Por fax
  - (800) 827-8112
  - Atención: FEMA - Individuals & Households Program



**FEMA**

Page 2 of 2