

# Las llamadas de FEMA pueden ser de números de teléfono desconocidos

---

Release Date: jul 26, 2024

Los residentes de los condados Lincoln, Otero, Rio Arriba y San Juan y de la Mescalero Apache Reservation que hayan solicitado asistencia por desastre tras los incendios de South Fork y Salt y las inundaciones en New Mexico deben estar conscientes de que FEMA podría hacer llamadas desde códigos de área y números de teléfono que no les resulten familiares o que no muestren el identificador del autor de la llamada.

Es importante contestar la llamada. Los representantes de FEMA se estarían comunicando con los ciudadanos que hayan solicitado asistencia por desastre. Los representantes podrían llamar por distintas razones, como problemas con las solicitudes (documentos que falten, papeleo para pagos de seguro, etc.), seguimiento a necesidades de acceso y funcionales o para programar inspecciones en la dirección para la que se informaron los daños. Las inspecciones son necesarias para determinar si una vivienda es segura, sanitaria, funcional y accesible. El no poder programar una inspección podría causar una demora en la revisión de la solicitud por parte de FEMA.

## Tome medidas para evitar estafas

Si algo de lo que sigue es relevante, llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362 para corroborar la identidad de la persona que llama, detener el procesamiento de una solicitud hecha en su nombre sin su conocimiento o solicitar asistencia de FEMA si reside en un condado declarado.

Siempre esté alerta a estas prácticas *ilegítimas*:

- Un inspector de FEMA llama y usted no presentó una solicitud a FEMA.
- Un inspector de FEMA le pide su información bancaria. (Los inspectores de FEMA nunca estarán autorizados a reunir su información financiera personal.)
- Alguien que dice ser de FEMA le pide un pago. (FEMA nunca pedirá pagos.)



Si cualquiera de estas cosas le pasa —o si recibe una llamada de alguien que dice ser representante de FEMA, pero usted no está seguro de que lo sea— llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362 para informar del incidente.

Si cree ser víctima de un fraude relacionado con los incendios e inundaciones, debe radicar una querrela con el Departamento de Justicia de Nuevo México. Visite Recuperación de incendios del Departamento de Justicia de Nuevo México ([Fire Recovery - New Mexico Department of Justice \(nmdoj.gov\)](https://www.nmdoj.gov))

Si sabe de algún fraude, desperdicio o abuso, puede dar aviso —24 horas al día, siete días a la semana— a la Línea de Fraude por Desastre de FEMA al 866-720-5721. También puede enviar un correo electrónico a [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov) para dar aviso.



**FEMA**