

# FEMA ofrece consejos para regresar de forma segura a una vivienda dañada por incendio o inundación

---

Release Date: jul 13, 2024

Después de los incendios y las inundaciones de South Fork y Salt, muchos residentes de New Mexico tuvieron que desalojar sus hogares. Ahora, algunos están regresando a su propiedad para evaluar la magnitud de los daños y la habitabilidad de sus viviendas. Su seguridad personal siempre es la principal prioridad al ingresar a edificios dañados por inundaciones o incendios.

Todos se sienten ansiosos al regresar a su vivienda luego de un desastre. Si usted desalojó, quizás tenga dudas sobre qué encontrará cuando regrese. Aún así, no se apresure cuando llegue. Debe seguir ciertas precauciones si detecta que su vivienda sufrió daños. Tenga en cuenta que su vivienda puede estar dañada o contaminada con moho o aguas residuales, que pueden provocar riesgos sanitarios para su familia. Tenga cuidado con los posibles riesgos.

## Antes de ingresar

- Antes de ingresar a su vivienda, busque en el exterior líneas eléctricas dañadas, tuberías de gas, grietas en los cimientos y otros daños exteriores. Puede ser muy peligroso ingresar a una vivienda antes de que sea inspeccionada por personal de inspección.
- Desconecte la energía eléctrica principal y los sistemas de agua hasta que usted o un profesional puedan asegurarse de que son seguros.
- **NUNCA** encienda, apague o utilice una herramienta eléctrica o electrodoméstico al estar parado sobre agua.
- Intente detectar si hay olor a gas. Si huele gas natural, propano o escucha un ruido de silbido, salga inmediatamente y comuníquese con el departamento de bomberos.



FEMA

Page 1 of 4

- Compruebe el techo y el piso en busca de señales de hundimiento. El agua puede quedar atrapada en el techo o puede no ser seguro caminar sobre los pisos.
- Tenga cuidado con roedores, serpientes, insectos y otros animales que pueda haber en su propiedad o vivienda.

## Luego de un incendio

- Llame a su agente de seguros lo antes posible para presentar una reclamación.
- Compruebe en busca de daños estructurales antes de ingresar a su vivienda para evitar quedar atrapado en un edificio colapsado.
- Nunca intente rescatar pertenencias personales al costo de su propia seguridad.
- Evite respirar o tocar materiales peligrosos. Los riesgos en zonas dañadas por incendios pueden incluir partículas, asbesto expuesto, materiales de construcción que contienen plomo, pintura de plomo, vidrio o residuos químicos.
  - Si se utilizó agua para apagar el incendio, el moho también puede ser un asunto que tener en cuenta y no debe ser inhalado.
- Vista equipo de protección (camisa manga larga, pantalones largos, zapatos duros o botas), guantes descartables de nitrilo o látex, gafas de seguridad y una máscara N95 o cobertura facial.
- Tome fotografías de sus artículos dañados para el seguro.

## Dentro de la vivienda

### Moho

Si su vivienda estuvo inundada o en condiciones de mucha humedad debido al desastre, asuma que hay moho creciendo. La exposición al moho puede incrementar los riesgos de salud en residentes con asma, alergias u otras condiciones respiratorias.

- Abra puertas y ventanas. Permita que salga el aire de la vivienda antes de permanecer dentro por cualquier cantidad de tiempo.



**FEMA**

Page 2 of 4

- Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar zonas infestadas con moho, consulte los recursos de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés). Visite [Normas y recomendaciones para la limpieza de moho | Moho | CDC](#) (enlace en inglés).
- Vista equipo de protección, incluso guantes y botas de goma.

### **En caso de dudas, a la basura**

- Deseche artículos que pueden absorber agua y no pueden ser limpiados o desinfectados, por ejemplo, colchones, alfombras, adornos, animales de peluche y juguetes para bebés.
- Retire todos los paneles de yeso y materiales aislantes que hayan estado en contacto con aguas de inundación.
- Tenga cuidado al mover muebles o escombros ya que pueden estar encharcados y por lo tanto, más pesados.
- Deseche todos los alimentos, bebidas y medicinas expuestas a aguas de inundación y lodo, incluso productos enlatados y contenedores con comida o líquido que hayan sido sellados.

### **Limpieza**

- Limpie cuidadosamente las superficies duras (por ejemplo, revestimiento para pisos, topes de cocina y electrodomésticos) con agua caliente y jabón o un detergente.
- Algunas soluciones de limpieza pueden generar humos tóxicos y otros peligros si se mezclan. Si huele un olor fuerte o si sus ojos lagrimean debido al humo o la combinación de químicos, abra una ventana y salga de su vivienda.

Antes de realizar reparaciones o reconstruir, consulte con su departamento de construcción local para ver si se requiere un permiso. Para ver una explicación a fondo de las precauciones de seguridad y métodos de limpieza, visite la página web de los CDC en Limpieza segura luego de un desastre. Visite [Normas para limpieza segura luego de un desastre | Desastres naturales | CDC](#) (enlace en inglés).

### **Solicite asistencia por desastre de FEMA**



**FEMA**

Page 3 of 4

Para ser elegible para los programas de Asistencia Individual de FEMA, las personas y propietarios de viviendas en la **Mescalero Apache Reserve y en los condados Lincoln, Otero, Rio Arriba y San Juan** pueden solicitar asistencia de FEMA de las siguientes formas:

- Visitando [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es)
- Llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362, o
- Utilizando la [aplicación móvil de FEMA](#). Si utiliza un servicio de retransmisión, como un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de dicho servicio.
- Los residentes también pueden solicitar en persona en un Centro de Recuperación por Desastre. Utilice el Localizador de Centros de Recuperación por Desastre en <https://egateway.fema.gov/ESF6/DRCLocator> para encontrar los centros más cercanos a su ubicación. No se requiere cita previa.

Para ver un video accesible sobre cómo solicitar asistencia, ingrese a [FEMA Accesible: Cómo solicitar Asistencia Individual](#).



**FEMA**