

FEMA habla su idioma

Release Date: julio 10, 2024

FRANKFORT, Ky. – No permita que el idioma sea un obstáculo para solicitar asistencia de FEMA. Independientemente del idioma o las necesidades de accesibilidad, FEMA está aquí en Kentucky para ayudar a los sobrevivientes elegibles de las tormentas severas del 2 de abril, vientos en línea recta, tornados, deslizamientos de tierra y deslizamientos de lodo. Las personas que no hablan inglés pueden recibir asistencia en su idioma al solicitar ayuda por desastre de FEMA. Además, hay herramientas de comunicación de asistencia disponibles para quienes las necesiten.

El idioma no es un obstáculo para la asistencia de FEMA

Hay intérpretes disponibles para muchos idiomas para quienes llamen a la Línea de Ayuda de FEMA. Hay operadores telefónicos multilingües disponibles para ayudar a los sobrevivientes que no hablan inglés a solicitar ayuda por desastre y responder preguntas. Después de marcar la Línea de Ayuda de FEMA, **800-621-3362**, los que llaman deben elegir la Opción 2 para español y la Opción 3 para otros idiomas.

Los Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) tienen un rótulo con la frase "Yo Hablo" en más de 40 idiomas, que los miembros del personal pueden usar para conectarlo con un intérprete que hable su idioma.

La información de FEMA es accesible para todos

Los sobrevivientes pueden visitar cualquier DRC para conectarse con intérpretes de Lenguaje de Señas Americano solicitando uno a tiempo, o en tiempo real utilizando los Servicios de Retransmisión de Video o Intérpretes Remotos de Video. También hay disponibles en los DRC dispositivos de ayuda auditiva, teléfonos amplificadores y teléfonos con subtítulos para sobrevivientes sordos o con problemas de audición.

Hay dispositivos de aumento e información impresa en Braille y letra grande disponibles para personas ciegas o con baja visión.



FEMA

Page 1 of 2

Solicite asistencia de FEMA lo antes posible

La fecha límite para solicitar asistencia de FEMA es el 22 de julio. Existen varias formas de presentar una solicitud:

- Visite un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar un centro cerca de usted, visite en línea: [Localizador de DRC](#) (enlace en inglés) o envíe un mensaje de texto con la palabra CENTRO junto con su código postal al 43362 (Ej: CENTRO 40019).
- Llame a la línea de ayuda de FEMA al siguiente número: **800-621-3362**. La asistencia está disponible en la mayoría de los idiomas. La Línea de Ayuda está disponible todos los días de **7 a.m. a medianoche ET**.
- Ingrese por Internet a Disasterassistance.gov/es.
- Descargue la [aplicación móvil](#) de FEMA.

Para obtener información accesible sobre cómo registrarse para recibir asistencia por desastre de FEMA, consulte el [enlace de YouTube](#).

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de Kentucky por las tormentas severas, vientos directos, tornados, deslizamientos de tierra y deslizamientos de lodo del 2 de abril, visite fema.gov/es/disaster/4782. Siga a FEMA en X, previamente llamada Twitter, en twitter.com/femaregion4 y en facebook.com/fema.



FEMA