

FEMA anima a los afectados por las inundaciones de septiembre a mantenerse en contacto

Release Date: junio 28, 2024

FRAMINGHAM, MA – Los residentes de Massachusetts en los condados Bristol y Worcester afectados por las fuertes tormentas e inundaciones que ocurrieron entre el 11 y el 13 de septiembre del 2023 deben mantenerse en contacto con FEMA una vez que se hayan registrado. Esto garantiza que su solicitud siga su curso.

Es importante mantener al día a FEMA sobre los cambios en el seguro, la situación actual de la vivienda, el número de teléfono, la dirección postal y la preferencia de pago. La falta de información o la información incorrecta podría retrasar la asistencia económica a la que pueda calificar. Cuando se comunique con FEMA, mencione al número de nueve cifras que se le asignó cuando presentó la solicitud.

Si solicitó asistencia y aún no ha recibido una respuesta de FEMA, debe llamar a la línea de asistencia de FEMA al 800-621-3362 para preguntar por el estado de su solicitud. Es posible que falte información en su solicitud, lo que puede impedir que se trámite.

Puede actualizar su información de una de las siguientes maneras:

- En línea en DisasterAssistance.gov/es
- Descargando la [aplicación móvil de FEMA](#)
- Llamando al 800-621-3362. La ayuda está disponible en varios idiomas. Si utiliza el servicio de retransmisión por vídeo (VRS, por sus siglas en inglés), el servicio telefónico con subtítulos u otro servicio de retransmisión, informe a FEMA el número de dicho servicio cuando llame. Las líneas telefónicas operan de 7 a.m. a 12 a.m. los siete días de la semana.



FEMA

Page 1 of 2

Los residentes que aún no han solicitado la ayuda federal para las tormentas de septiembre tienen tiempo para presentar una solicitud antes de la **fecha límite del 15 de julio** llamando a la línea de asistencia, por Internet o a través de la aplicación.

También puede visitar un Centro de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) para hablar personalmente con los especialistas de FEMA. Hay dos DRC en las siguientes direcciones:

- Leominster City Hall, 25 West Street, Leominster, MA 01453 (Cerrado el **4 de julio**)
- Bristol Community College, 11 Field Road, Attleboro, MA 02703 (El **cese de sus operaciones está previsto para el día miércoles 3 de julio** a las 3 p.m.)

Horario de atención: De lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m., y los sábados de 10 a.m. a 3 p.m.

Los centros son accesibles para personas con discapacidades o que no hablan bien inglés o necesitan servicios de interpretación de Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés). Las instalaciones cuentan con equipos de tecnología de asistencia, que incluyen Interpretación Remota por Video, material escrito en letra grande o braille y sistemas de escucha amplificados.

Si necesita una adaptación razonable, un intérprete de lenguaje de señas o asistencia de traducción o interpretación, infórmeselo a un especialista de FEMA en el centro. Si un sobreviviente del desastre no puede trasladarse hasta el DRC, FEMA programará una visita a su vivienda.

Para obtener las informaciones más recientes, [visite 4780 | FEMA.gov/es](https://www.fema.gov/es). Siga a FEMA en Twitter (X) en twitter.com/femaregion1 y en facebook.com/fema.

Para obtener actualizaciones sobre las operaciones de respuesta y recuperación de Massachusetts, siga a la Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts en Twitter (X) [@MEMMA](https://twitter.com/MEMMA) / X y Facebook [Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts \(MEMMA\) | Facebook](https://facebook.com/Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts (MEMMA) | Facebook) o visite [Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts | Mass.gov](https://www.mass.gov).



FEMA

Page 2 of 2