

Cómo comprender su carta de FEMA

Release Date: junio 26, 2024

MADISON, Mississippi – Los sobrevivientes del desastre que solicitaron asistencia debido a las tormentas severas y tornados ocurridos en Mississippi de 8 al 11 de abril recibirán una carta de FEMA por correo postal o por correo electrónico.

La carta explicará el estatus de su solicitud y cómo responder. Es importante leer la carta detenidamente porque incluirá la cantidad de asistencia que FEMA puede proporcionar e información sobre el uso apropiado de los fondos de asistencia por desastre.

Es posible que los solicitantes deban presentar información adicional o documentos de apoyo para que FEMA pueda seguir procesando la solicitud de asistencia financiera. Algunos ejemplos de documentación que falta pueden ser:

- Prueba de cobertura de seguro
- Pago de las reclamaciones del seguro o carta de denegación de su proveedor de seguro
- Prueba de identidad
- Prueba de ocupación
- Prueba de titularidad
- Prueba de que la propiedad dañada era la residencia principal del solicitante al momento del desastre

Si tiene preguntas sobre su carta, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 para conocer qué información necesita FEMA o visite un Centro de Recuperación por Desastre. Para encontrar la ubicación de todos los centros, visite [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc) (enlace en inglés).

1. Cómo apelar la determinación de FEMA

Si el solicitante no está de acuerdo con la decisión de FEMA, podría apelar. Se debe presentar una apelación en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la carta de determinación.



La carta de FEMA le proporcionará información adicional sobre los tipos de documentos o información que deberá presentar si decide apelar la decisión inicial de FEMA.

Con su carta de decisión, FEMA también le proporcionará un Formulario de Solicitud de Apelación que puede utilizar para proporcionar información adicional.

La apelación puede presentarse en línea en DisasterAssistance.gov/es, por fax o correo.

- Por correo: FEMA National Processing Service Center, P.O. Box 10055, Hyattsville, MD 20782-7055
- Por fax: 800-827-8112, Atención: FEMA

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación de los tornados de abril, visite msema.org y www.fema.gov/es/disaster/4790. En X/Twitter siga a MEMA en [@MSEMA](https://twitter.com/MSEMA) y a FEMA Región 4 en [@femaregion4](https://twitter.com/femaregion4).



FEMA