

Tenga cuidado con los fraudes luego de un desastre

Release Date: junio 14, 2024

MADISON, Mississippi - Los sobrevivientes del desastre deben tener cuidado con los estafadores y criminales que pueden intentar obtener dinero o robar información personal mediante fraudes o robo de identidad luego de un desastre. A veces, los ladrones intentan solicitar asistencia de FEMA utilizando nombres, direcciones y números del Seguro Social que les han robado a los sobrevivientes.

Si un inspector de FEMA se presenta en su vivienda y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido utilizada sin su consentimiento para crear una solicitud de FEMA. Si esto ocurre, informe al personal de inspección sobre que usted no presentó una solicitud de asistencia de FEMA, para que el personal detenga el procesamiento de la solicitud.

Si no solicitó asistencia, pero recibió una carta de FEMA, llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda presentará una solicitud para detener el procesamiento de esa solicitud.

Estafas

Los Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastres de FEMA, el personal de inspección de viviendas y otros oficiales trabajarán en las zonas afectadas por los tornados de abril en Mississippi. Llevan credenciales de identificación oficiales con fotografía. Los representantes de FEMA y la Agencia Federal de Pequeños Negocios nunca les cobran a los solicitantes la asistencia por desastre, inspecciones o ayuda para completar solicitudes.

No le crea a nadie que prometa una subvención por desastre a cambio de entregar un pago.

No le proporcione su información bancaria a una persona que reclame ser un inspector de viviendas de FEMA. El personal de inspecciones de FEMA nunca está autorizado a recopilar su información financiera personal.



Si cree que ha sido víctima de una estafa, repórtelo inmediatamente a las autoridades de cumplimiento de la ley.

Si sospecha de actividad fraudulenta que involucre a FEMA, llame a la línea de fraude por desastre de FEMA al 866-720-5721, envíe un correo electrónico a la Oficina de Área de Fraude de FEMA a StopFEMAFraud@fema.dhs.gov o envíe una carta por correo postal a: División de Fraudes e Investigaciones Internas de FEMA, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha de robo de identidad, visite [IdentityTheft.gov](https://www.IdentityTheft.gov).

Para obtener la información más reciente sobre la recuperación por los tornados de abril, visite msema.org y www.fema.gov/disaster/4790. En X/Twitter, siga a la Agencia para el Manejo de Emergencias de Mississippi (MEMA, por sus siglas en inglés) en [@MSEMA](https://twitter.com/MSEMA) y la Región 4 de FEMA en [@femaregion4](https://twitter.com/femaregion4).

