Sobrevivientes en Kentucky de las tormentas ocurridas el 2 de abril: Cuidado con el fraude

Release Date: junio 10, 2024

FRANKFORT, Kentucky – Si es un sobreviviente de las tormentas, vientos directos, tornados, y los deslizamientos de tierra y lodo que ocurrieron el 2 de abril en Kentucky, también pudiese ser una víctima de los estafadores y delincuentes que tratan de obtener dinero o robar información personal.

Proteja su identidad

En algunos casos, los ladrones intentan solicitar asistencia a FEMA usando nombres, direcciones y números de Seguro Social que les han robado a sobrevivientes.

- Si un inspector de FEMA visita su hogar y usted no presentó una solicitud de FEMA, su información puede haber sido usada sin su conocimiento para crear una solicitud con FEMA. De ser así, por favor déjele saber al inspector que usted no solicitó asistencia a FEMA para que ellos puedan pedir detener el procesamiento de la solicitud.
- Si usted no solicitó asistencia, pero recibe una carta de FEMA, por favor llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. La línea de ayuda pedirá que se detenga el procesamiento de esa solicitud.
- Si usted sí desea solicitar asistencia a FEMA después de detener el procesamiento de una solicitud que se realizó a su nombre sin su conocimiento, la línea de ayuda podrá asistirle a crear una nueva solicitud.

Identifique a los empleados reales de FEMA

Los equipos de Asistencia a los Sobrevivientes de Desastre, inspectores de vivienda y otros funcionarios están trabajando en las áreas afectadas por las tormentas severas que ocurrieron el 2 de abril a través de Kentucky. Ellos llevan consigo tarjetas de identificación oficiales con foto. Los representantes de FEMA

nunca les cobran a los solicitantes por la asistencia por desastre o por ayudarles a llenar una solicitud.

- No le crea a alguien que le promete una subvención por desastre a cambio de un pago.
- No le proporcione su información bancaria a una persona que diga ser un inspector de vivienda de FEMA. A los inspectores de FEMA no se les permite obtener su información personal financiera.

Notifique las estafas y los fraudes

Si usted cree que es una víctima de una estafa, infórmelo de inmediato a su policía local o al departamento del alguacil o llame a la Oficina del fiscal general al 502-696-5485 o visite su página web Natural Disaster Scams - Kentucky Attorney General (enlace en inglés). Para presentar una reclamación por fraude, visite Scam Report (kentucky.gov) (enlace en inglés).

Si sospecha actividad fraudulenta que involucre a FEMA, puede informarlo a la División de Fraudes de FEMA, en: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov, por fax al (202) 212-4926 o escriba a: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Si sospecha robo de identidad, visite Robo de identidad | Información al Consumidor de la FTC o RobodeIdentidad.gov.

Para obtener información actualizada sobre la recuperación de las tormentas severas, vientos directos, tornados, y deslizamientos de terreno y lodo que ocurrieron en Kentucky el 2 de abril, por favor visite fema.gov/disaster/es/4782. Siga a FEMA en Twitter en FEMA Region 4 (@femaregion4) / Twitter y en facebook.com/fema.