

# La asistencia por desastre es igualmente accesible para todos

---

**Release Date:** mayo 30, 2024

FRAMINGHAM, MA – La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) se dedica a proporcionar asistencia y servicios accesibles para todas las personas. Ofrecemos múltiples formas de registrarse para recibir asistencia por desastre, y nos aseguramos de que todos los solicitantes afectados por las severas tormentas e inundaciones que afectaron a los condados Bristol y Worcester del 11 al 13 de septiembre de 2023 tengan igual acceso a programas y servicios.

FEMA está distribuyendo información escrita en varios idiomas sobre el proceso de solicitud y la asistencia disponible. Si tiene alguna necesidad relacionada con la accesibilidad o el idioma, infórmeselo a FEMA.

## **FEMA habla su idioma por teléfono**

Los servicios de intérprete de idiomas y Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés) están disponibles a través de la Línea de ayuda para solicitudes de FEMA llamando al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), un servicio telefónico subtulado u otro servicio, proporcione a FEMA su número para ese servicio. También se encuentran disponibles intérpretes de idiomas. Presione 2 para español y 3 para todos los demás idiomas. Las líneas telefónicas están disponibles de 7 a.m. a 11 p.m. los siete días de la semana.

## **Equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre**

Los equipos de Asistencia a Sobrevivientes del Desastre (DSA, por sus siglas en inglés) van de puerta en puerta en los vecindarios afectados para ayudar a los sobrevivientes a solicitar asistencia de FEMA. También pueden ayudar a identificar necesidades potenciales y establecer conexiones con agencias locales, estatales, voluntarias y otras agencias federales.



**FEMA**

Page 1 of 3

Para aquellos que no hablan bien inglés, los equipos de DSA pueden conectarlos con un servicio de intérprete en línea o en persona. Los especialistas pueden conectar a los solicitantes sordos o con dificultades auditivas con un intérprete de Lenguaje de Señas Americano en persona o mediante interpretación remota por video (VRI, por sus siglas en inglés).

## **Centros de Recuperación por Desastre**

Los Centros de Recuperación por Desastre (DRC, por sus siglas en inglés) ofrecen ayuda personalizada para solicitar asistencia por desastre y obtener respuestas a sus preguntas en persona. Para garantizar que se satisfagan las necesidades de toda la comunidad, los DRC cumplen con la Ley sobre estadounidenses con discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y proporcionan materiales en formatos alternativos.

Los centros son accesibles para personas con discapacidades o que no hablan bien inglés o necesitan servicios de interpretación de Lenguaje de Señas Americano (ASL). Las instalaciones cuentan con equipos de tecnología de asistencia, que incluyen interpretación remota por video, material en letra grande o braille y sistemas de amplificación de sonido.

Si necesita una adaptación razonable, un intérprete de lenguaje de señas o asistencia con un idioma distinto del inglés, infórmese a un especialista de FEMA en el centro.

Si un sobreviviente del desastre no puede viajar hacia al DRC y necesita ayuda con una solicitud, un familiar o amigo puede informarle a un especialista de FEMA en el DRC y se puede programar una visita a la vivienda. También, los sobrevivientes que no pueden viajar pueden llamar a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 y solicitar una visita a la vivienda.

## **Accesibilidad del sitio web**

Los sobrevivientes pueden inscribirse para recibir asistencia en línea en [DisaterAssistance.gov/es](https://DisaterAssistance.gov/es). Todos los sitios web de FEMA son accesibles y tienen opciones de traducción de idiomas. FEMA también ofrece la opción de descargar información como un archivo PDF o TXT accesible.



**FEMA**

Page 2 of 3

Para obtener la información más actualizada [visite 4780 | FEMA.gov/es](#). Siga a FEMA en Twitter (X) en [twitter.com/femaregion1](https://twitter.com/femaregion1) y en [facebook.com/fema](https://facebook.com/fema).

Para obtener actualizaciones sobre las operaciones de respuesta y recuperación de Massachusetts, siga a la Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts en Twitter (X) [MEMA \(@MassEMA\) / X](#) y Facebook [Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts \(MEMA\) | Facebook](#) o visite [Agencia para el Manejo de Emergencias de Massachusetts | Mass.gov](#).



**FEMA**

Page 3 of 3